



Perfil del administrador RID 1 (Técnico básico)

Responsabilidades:

- Instalación básica de Sistemas Operativos (plataforma) y aplicaciones
- Diagnóstico básico de fallas y problemas a partir del análisis de equipos, sistemas y aplicaciones
- Configuración básica de periféricos y de terminales de red
- Configuración básica de software y hardware de conectividad a la red interna y externa (incluye Internet)
- Ejecución de actividades básicas sobre las redes y la plataforma de servidores con un dominio
- Realizar la adecuada orientación a los usuarios de la entidad universitaria a la cual pertenece, en cuanto a redes, seguridad, sistemas operativos y aplicaciones
- Mantenimiento preventivo y correctivo de Virus Informático y Software malintencionado
- Mantenimiento preventivo del equipo en cuanto a software (actualizaciones, instalación de software necesario, configuración, etc.)
- Mantenimiento preventivo del equipo en cuanto a hardware (limpiezas, pruebas de rendimiento, actualizaciones de controladores, actualización de partes, etc.)
- Mantenimiento correctivo de hardware y de terminales de red (reparaciones, cambios de partes, reinstalaciones y configuraciones, etc.)
- Velar por el cumplimiento de la normativa de seguridad para el acceso a los equipos y redes de telecomunicaciones.
- Controlar los movimientos y el estado de los activos de hardware y software
- Planear, asignar, dar seguimiento y coordinar las actividades a su cargo.
- Coordinar y brindar reportes a su superior jerárquico, sobre las actividades propias a su cargo.
- Coordinar con otros administradores de la entidad jerárquica superior, para soporte y escalabilidad de problemas



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CI Centro de
Informática

- Coordinar con el Centro de Informática los servicios y productos necesarios para un adecuado desempeño de sus responsabilidades y la cobertura de las necesidades de la unidad a la cual está asignado

Perfil recomendado para el puesto: Técnico especializado 2. Categoría 37.

Teléfono: 2511-1800 <http://ci.ucr.ac.cr>

Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio", entre la Facultad de Ciencias Económicas y Escuela de Geología