

Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 1 de 9

**CENTRO DE INFORMÁTICA
CONSEJO TÉCNICO ASESOR
ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA No. 01- 2015**
Celebrada el 22 de enero de 2015 en la
Sala de Reuniones de la Dirección del Centro de Informática
Aprobada en la sesión 04-2015, del 24 de marzo de 2015

TABLA DE CONTENIDO

Orden del día.....	3
Visita del señor Rector, Dr. Henning Jensen Pennington.....	3

Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 2 de 9

Acta de la sesión No. 01-2015, celebrada a las trece horas del día 22 de enero del 2015 en la Sala de Reuniones de la Dirección del Centro de Informática.

MIEMBROS ASISTENTES:

M.Sc. Alonso Castro Mattei
Director Centro de Informática (Quien preside)

Ing. Alonso Alvarado Caballero
Coordinador Unidad de Calidad y Mejora Continua

MATI. Ana Cecilia Vargas González
Coordinadora Unidad de Gestión de Riesgo y Seguridad
Coordinadora Unidad de Gestión de Adquisiciones

MBA. Ana Lucía Badilla Jara
Coordinadora Unidad Administrativa y de Recurso

Bach. Disley Córdoba Mata
Coordinadora Área de Captación y Promoción

Lic. Edgardo Baltodano Xatruch
Coordinador Área de Gestión de Usuarios

Máster Fabiola Rodríguez Alfaro
Coordinadora Área de Gestión de Infraestructura

Máster Juan José León Chacón
Coordinador Área de Gestión de Servicios y Productos

M.Sc. Luis Loría Chavarría
Coordinadora Área de Investigación y Desarrollo

M.Sc. Rebeca Esquivel Flores
Coordinador Área de Gestión de Comunicaciones

AUSENTE CON JUSTIFICACIÓN:

Máster. Luis Jiménez Cordero
Subdirector Centro de Informática
Coordinador del Área de Desarrollo de Sistemas de Información



Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 3 de 9

ARTÍCULO PRIMERO:

Orden del día

1. Orden del día
2. Visita del señor Rector, Dr. Henning Jensen Pennington
3. Varios

ARTÍCULO SEGUNDO:

Visita del señor Rector, Dr. Henning Jensen Pennington

El señor Jensen agradece el espacio e informa que desde el Consejo de Rectoría, se tomó el acuerdo de que todas las unidades adscritas a la Rectoría y Vicerrectorías, presenten las metas de cada una, para que se les pueda dar seguimiento a su ejecución durante el 2015.

El señor Castro, menciona que el desarrollo de las TIC, se realiza en las diversas áreas de importancia para la institución (administrativa, acción social, vida estudiantil, docencia e investigación) y se centra en como se debe aplicar la tecnología en cada ámbito.



El señor Alonso Castro, expone la presentación con los tres proyectos principales que se desarrollarán durante este 2015, además de ocho proyectos más en los que trabajará durante el presente año.

Proyectos principales a desarrollar durante el 2015:

M./



Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 4 de 9

Nombre del Proyecto	Objetivo	Metas	Indicadores
Correo electrónico y plataforma colaborativa.	Reemplazar la actual plataforma de correo electrónico institucional con una plataforma nueva más eficiente, eficaz, segura y acorde con las necesidades de la comunidad universitaria.	1- Implementar la plataforma de correo electrónico Google Apps, para reemplazar la plataforma actual. 2- Migrar el 100% de los usuarios y sus datos de la plataforma actual a la plataforma nueva.	1- Plataforma de Google Apps implementada. 2- Porcentaje de usuarios migrados a la plataforma de correo institucional nueva.
Plataforma para Docencia Multiversa	Proveer el equipamiento de tecnológico y plataforma de software, necesarios para la puesta en marcha del proyecto de Docencia Multiversa.	1- Adquirir, instalar y configurar 2 servidores tipo Blade y 6TB de almacenamiento, para soportar las aplicaciones y datos relacionados con la plataforma de docencia multiversa. 2- Implementar una plataforma de software e-learning como apoyo al proyecto de Docencia Multiversa. 3. Adquirir y distribuir 10 kits de equipos para la producción de materiales multimedia. 4. Capacitar a los usuarios de los kits para producción de materiales multimedia	1. Servidores y almacenamiento adquiridos, instalados, configurados y funcionales. 2. Plataforma de software e-learning implementada. 3 -Cantidad de kits de equipos multimedia adquiridos y distribuidos. 4. Usuarios capacitados en el uso de los kits para producción de materiales multimedia.



Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 5 de 9

Nombre del Proyecto	Objetivo	Metas	Indicadores
Mejoramiento de la RedUCR en las Sedes	Mejorar la infraestructura de fibra óptica, red de área local (LAN) y red inalámbrica en las Sedes Regionales y Recintos de la UCR, para brindar una conectividad de alta velocidad interna y externa hacia la red WAN Universitaria, lo que facilitará las dinámicas de docencia, investigación y acción social.	1. Reemplazar el equipamiento de red tipo LAN y de AURI obsoleto, por 60 nuevos conmutadores y 150 puntos de acceso 811.2ac. 2. Construir nuevas canalizaciones e instalar fibra óptica G.655 y OM3.	1- Cantidad de nuevos conmutadores y puntos de acceso reemplazados. 2- Metros de canalización construida y fibra óptica instalada.

Con respecto al proyecto de correo electrónico el señor Henning Jensen y la señora Gloria Meléndez, solicitan un cronograma de actividades para este desarrollo.

En cuanto a proyecto de Docencia Multiversa, el señor Castro, menciona que el presupuesto fue aprobado por la Rectoría y se utilizará Software Libre para la implementación de la plataforma de cursos.

Sobre el mejoramiento de la RedUCR en las Sedes, el señor Castro menciona que posiblemente se realice la contratación del ICE para la realización de los trabajos de canalización e instalación de nueva fibra óptica y la parte lógica será atendida por el personal del Centro de Informática.

El señor Luis Loría, comenta sobre la necesidad de adquirir los controladores para administrar la red inalámbrica, ya que conforme aumenta la infraestructura de edificaciones de la Universidad, es necesario asegurar el crecimiento y soporte de la misma, por lo que es necesario solicitar presupuesto ya que los proyectos que están en el fideicomiso, no incluye la adquisición del equipo.

M./



Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 6 de 9

Otros proyectos en los que se trabajará durante el 2015:

Nombre del Proyecto	Objetivo
Actualización del núcleo de la RedUCR	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar conectividad de alta velocidad hacia Internet y redes avanzadas de investigación, a las Sedes Regionales, Centros de Investigación y demás instalaciones universitarias distribuidas por todo el país, por medio de una red de área amplia (WAN) con tecnología de última generación.
Firma Digital Avanzada	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar componente firma digital y proveer solución de autenticación para sistemas de información. - Independizar del componente con el ambiente de desarrollo. - Mejorar en la programación el control de certificados del componente de firma digital actual. - Inclusión en estándar para compra de equipos de cómputo.
Plataforma de Respaldos de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer un Sistema Institucional de respaldos confiable para la Universidad de Costa Rica. - Contar con servicio de respaldo de almacenamiento para los sistemas institucionales que están en el CDI. - Contar con servicio de respaldo para unidades externas (Admin, Docentes, Sedes, Centros de Investigación). - Contar mecanismos de respaldo redundante fuera del centro de datos institucional.
Virtualización de servidores	<ul style="list-style-type: none"> - Migrar los servidores de aplicaciones weblogic sobre los cuales se ejecutan aplicaciones como Matrícula Eeb, SICAD, SisDoc, entre otros a servidores tipo "blade" - Virtualizar el servicio institucional de páginas web. - Virtualizar el servicio institucional de páginas web. - Virtualizar servidores de unidades usuarias como la Oficina de Recursos Humano, Metics, entre otros

Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 7 de 9

Nombre del Proyecto	Objetivo
Desarrollo de sistemas y aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Estandarización de arquitectura, lenguajes de programación, calidad de software y documentación. - Arreglo de sistemas de información con problemas. - Implementación de aplicaciones móviles para configuración automática de servicios de tecnología en dispositivos, apps de transporte y de información universitaria. - Programación y puesta en marcha de nuevos sistemas de información priorizados por el Comité Gerencial de Informática.
Consolidación de bases de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenar el uso de licencias de base de datos Oracle, para que exista concordancia entre el licenciamiento adquirido y el utilizado por la Universidad - Trasladar las bases de datos del SIAF de desarrollo y producción a los servidores institucionales. - Trasladar otras bases de datos Oracle del de aplicaciones a cargo del Centro de Informática a los servidores institucionales.
Mejoramiento de la infraestructura del CDI y CDR	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar las mejoras requeridas en el CDI y el CDR, para garantizar la seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos que soportan, facilitar los procesos de mantenimiento y prever el crecimiento futuro. - Anteproyecto del diseño constructivo. - Implementar mejoras de infraestructura física. - Asegurar redundancia del equipo electromecánico.



Nombre del Proyecto	Objetivo
Migración a Software Libre	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con el proceso de migración institucional hacia Software Libre. - Posicionar el proceso de migración de Software Libre de la UCR al interior y exterior de la comunidad universitaria. - Dar asesoría y acompañamiento en los procesos de migración a las unidades universitarias que lo soliciten. - Generar criterios técnicos sobre diversas aplicaciones de Software Libre que requieran ser investigadas para facilitar el proceso de migración en las unidades universitarias. - Incrementar la cantidad de talleres, charlas y personas capacitadas en herramientas de Ofimática Libre. - Continuar brindando las capacitaciones por medio de cursos presenciales y en línea. Para esto se generarán nuevos recursos didácticos: guías, videtutoriales y prácticas.

Actualización del núcleo de la red: el señor Castro, menciona que existen equipos que tienen algunos años de estar en uso, de los cuales se cambiarán los más críticos este año, con lo que se logrará mejorar la conectividad de las Sedes a la Sede Rodrigo Facio. La señora Rebeca Flores explica la topología actual del núcleo de la red y la que quedará implementada al finalizar el año.

Firma digital avanzada: con esto se logrará mejorar la autenticación de los sistemas y servicios institucionales, con un desarrollo que estará implementando el Centro de Informática en colaboración con el MICITT y que en este momento se encuentra en etapa de análisis y diseño.

Plataforma de respaldos de datos: el señor Juan José León, indica que es necesario tener respaldos históricos de las bases de datos, pero es importante que no se encuentre concentrados en un solo lugar, ya que en caso de algún problema en la infraestructura, se correría el riesgo de perder la información, por lo que este año se pretende mejorar la plataforma de almacenamiento, que pronto quedará corta para la nueva infraestructura y trasladando una parte de los respaldos, al Centro de Datos de Respaldo en SITEL.

Desarrollo de sistemas y aplicaciones: para este año se contará con la documentación necesaria para la estandarización del desarrollo de sistemas en aspectos como calidad de software, usabilidad, infraestructura, seguridad, metodología de desarrollo, gestión del proyecto, entre otras. Adicionalmente, se deberá realizar mejoras de algunos sistemas y



Acta 01-2015/Consejo Asesor C.I.
22 de enero de 2015
Página 9 de 9

programar otros nuevos, según la priorización establecida por el Comité Gerencial de Informática.

La señora Disley Córdoba, informa sobre la planificación de un APP, para teléfonos Android, en el que se esperaba contar con el seguimiento del recorrido del bus universitario y las rutas cantonales, pero está detenido ya que no se cuenta con el recurso informático para programarlo. El señor Henning Jensen, menciona sobre la resolución en la que se indica que se debe disminuir gastos en publicaciones, por lo que considera la necesidad de tener una APP, que contenga además de lo citado, la agenda universitaria, por lo que recomienda coordinar con la ODI para que defina que se puede incluir en esta APP. El señor Jensen solicita que incluya una aplicación para los espacios de parqueos, lo cual se deberá coordinar con la Oficina de Servicios Generales.

Consolidación de bases de datos: el señor León, menciona que en el año 2014 consolidaron en un solo servidor las bases de datos de SAE y Maweb, también se logró la consolidación de las bases de datos de padrones y voto electrónico que pertenecen al Tribunal Electoral Universitario. Todo con el fin de cumplir con los temas de legalidad, en lo referente a la utilización de licenciamiento de bases de datos Oracle, del que dispone la Universidad de Costa Rica. Este año se trabajará en consolidar las bases de datos que aún se encuentran fuera, como la del SIAF, de la Oficina de Administración Financiera.

Mejoramiento de la infraestructura del Centro de Datos Institucional y Centro de Datos de Respaldo: el señor Luis Loría, menciona que en el transcurso del 2015, se realizará un estudio para determinar si existen aspectos que pongan en riesgo el Centro de Datos Institucional y empezar con la corrección de los mismos. El señor Alonso Castro, desea que el CDI pueda estar preparado para certificarlo TIER 3 y LEED, a lo que el señor Jensen, resalta la importancia en contar con certificaciones de calidad como la mencionada.

Proceso de migración a Software Libre: el señor Edgardo Baltodano informa que actualmente se están impartiendo cursos masivos en línea (MOOC: Masive Open On line Course), de ofimática con software libre, en el cual se inscribieron más de 300 personas. El 2015 se aumentará la oferta y se continuará con todo el trabajo del proceso de migración a Software Libre que se ha venido desarrollando los dos años anteriores.

El señor Jensen agradece a todos por los proyectos presentados y felicita al Centro de Informática por el trabajo que realiza y por la mística que tiene todos los días, para brindar servicios de TIC de calidad en apoyo al funcionamiento de la Universidad.

Se levanta la sesión a las 16:45 horas

Acta elaborada por: Patricia Vásquez Araya, Centro de Informática.



M.Sc. Alonso Castro Mattei
Director

