

Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación para Dispositivos Móviles SODA UCR

Fecha de emisión o actualización: 18/01/2020

Código: CI-AID-T04

Versión: 1.0

<oficio>

TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	3
2. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS	3
3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
4. REFERENCIA LEGAL O NORMATIVA.....	4
5. CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL SERVICIO	4
6. COMPROMISOS CON EL USUARIO	7
7. MÉTRICAS DEL SERVICIO	7
8. COMPROMISOS DEL USUARIO	7
9. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE REFERENCIA	7
10. CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	8
11. APROBACIÓN.....	8
12. ANEXOS	8
.....	8

1. INTRODUCCIÓN

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES SODA UCR			
	Código: CI-AID-T04	Versión: 1.0	Página 3 de 8	

La Universidad de Costa Rica desarrolla y publica aplicaciones móviles en la cuenta oficial de la Institución, relacionadas con su quehacer, para el apoyo de la comunidad universitaria y la ciudadanía, en atención a los requerimientos tecnológicos de las personas usuarias.

El presente documento detalla los términos y condiciones de uso de la aplicación para dispositivos móviles SODA UCR. En él se establecen las características del servicio, los compromisos con la persona usuaria, los compromisos de la persona usuaria al descargar y utilizar la aplicación, así como las métricas del servicio y los contactos técnicos.

2. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- ⑩ **Seguridad de la información:** Preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información; además, también pueden estar involucradas otras propiedades como la autenticidad, responsabilidad, no repudio y confiabilidad¹.
- ⑩ **UCR:** Acrónimo de la Universidad de Costa Rica.
- ⑩ **CI:** Acrónimo de Centro de Informática de la UCR.
- ⑩ **TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- ⑩ **Persona usuaria:** Persona que instala la aplicación en su dispositivo móvil, con la intención de utilizarla para el objetivo que fue desarrollada.
- ⑩ **Soda universitaria (formalmente conocido como Servicio de Alimentación):** Establecimiento dentro de la UCR, en cualquiera de sus sedes y/o recintos, en el cual se realiza la venta de alimentos autorizados y supervisados por la UCR.
- ⑩ **Aplicación:** Aplicación para dispositivos móviles.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SODA UCR es un servicio desarrollado tanto en formato web como en formato para dispositivos móviles, con el fin de que las personas usuarias puedan consultar el menú de las sodas universitarias y los precios respectivos, de uno o varios días.

El presente documento detalla los términos y condiciones del formato para dispositivos móviles solamente.

4. REFERENCIA LEGAL O NORMATIVA

¹ISO/IEC 27001

- El Reglamento del Centro de Informática, en su artículo 2, puntos “9” y “15” indican:
 - 9. Emitir lineamientos, directrices, estándares y normas que aseguren el manejo institucional adecuado y eficiente de la gestión del riesgo, seguridad de la información, continuidad de los servicios institucionales, planes de contingencia, evaluación de desempeño de la gestión y aprovechamiento de los recursos de tecnologías de información y comunicación y en otras áreas de su competencia, según lo que establece el Reglamento de Oficinas Administrativas.
- En atención a las “Directrices de Seguridad de Información de la Universidad de Costa Rica (R-102 2015)”
 - ARTÍCULO 17. Clasificación de la información: La información deberá ser clasificada para señalar la necesidad, la prioridad y el grado de protección que esta requiere y dicha clasificación deberá tomar en cuenta su valor, requerimientos legales e importancia para la Universidad. La clasificación de la información tendrá como objetivo primordial asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

5. CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL SERVICIO

- **Recolección y tratamiento de datos de carácter personal**

La aplicación solamente solicita el nombre, el correo electrónico y, opcionalmente, un número telefónico, cuando la persona usuaria desea enviar comentarios sobre las sodas universitarias a través de la aplicación. Estos datos sirven únicamente para verificar la validez del comentario recibido y no serán usados para otros efectos.

- **Acceso a la ubicación de la persona usuaria (GPS del dispositivo móvil)**

La aplicación utiliza la ubicación del dispositivo móvil solamente para efectos de orientar a la persona usuaria en cuanto a la distancia en kilómetros hacia las sodas universitarias.

- **Recopilación y tratamiento de datos de carácter NO personal**

La UCR recopila y analiza los datos suministrados por las tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles con el fin de determinar estadísticas tales como: número de descargas, porcentajes de utilización de la aplicación por tipos de dispositivos móviles entre otros. Estos datos no están vinculados directamente de ninguna forma con las personas usuarias de la aplicación.

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES SODA UCR			
	Código: CI-AID-T04	Versión: 1.0	Página 5 de 8	

- **Divulgación a terceros**

La UCR podría requerir facilitar los datos indicados en el apartado “Recopilación y tratamiento de datos de carácter NO personal”, a socios estratégicos para mejorar la aplicación, creación de alianzas estratégicas y divulgación científica. En cualquier caso, no se suministrarán datos de usuarios particulares.

No se compartirán los datos con ningún tercero para fines de mercadeo o explotación comercial.

- **Protección de datos de carácter personal**

Como principio general, las aplicaciones de la UCR no comparten ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por el usuario, o en los siguientes casos:

- Cuando se considere de buena fe para proteger los derechos y principios que persigue la UCR.
- Cuando le sea requerido por mandato legal conforme a una autoridad competente y en el marco de un proceso legal, tanto dentro como fuera de Costa Rica.
- Por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público.
- Cuando a juicio de la app sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación.

- **Seguridad y conservación de datos**

La UCR garantizará la protección de los datos personales mediante cifrado durante el tránsito y, los alojados en instalaciones, con medidas de seguridad físicas.

Así mismo mediante el manejo apropiado de canales de divulgación tales como redes sociales o páginas web universitarias, donde no podrán ser visibles datos vulnerables de los usuarios ni de manera identificable sus nombres. Así mismo, se garantizará la exactitud y la calidad de los datos personales, los cuales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que fueron recabados. Salvo que la ley exija conservarlos durante más tiempo.

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES SODA UCR			
	Código: CI-AID-T04	Versión: 1.0	Página 6 de 8	

- **Población menor de edad**

La UCR se compromete a respetar la privacidad de la población menor de edad.

En el caso de las apps que requieran la inscripción de una cuenta de correo electrónico externo a la UCR, se indicará que la dirección de correo electrónico deberá pertenecer a una persona adulta responsable a cargo de la persona menor.

Bajo ninguna circunstancia, las apps recopilarán a sabiendas información personal ni imágenes pertenecientes a personas menores de edad.

- **Consentimiento informado**

Mediante el uso de las aplicaciones de la UCR, los usuarios aceptan el uso de sus datos por parte de la institución en los términos de este documento, el cual puede ser modificado o mejorado, en cualquier momento por la institución. Toda actividad llevada a cabo con los datos se llevará a cabo en Costa Rica. Si el usuario reside fuera de Costa Rica su información será transferida, procesada y almacenada en Costa Rica, con base en las normas de privacidad.

La UCR se reserva el derecho de cambiar los términos del presente documento en cualquier momento, dichos cambios entrarán en vigencia en el momento de su publicación. Es responsabilidad del usuario hacer lectura frecuente de este documento, por lo que si el usuario continúa utilizando esta aplicación después de la implementación de tales modificaciones, acepta los nuevos términos.

6. COMPROMISOS CON EL USUARIO

- ⑩ Mantener actualizados los datos de las sodas universitarias, sus menús y sus precios.
- ⑩ Mantener informadas a las personas usuarias en relación con los horarios de apertura, cierre y recesos institucionales, así como casos fortuitos que afecten el funcionamiento normal de la institución y, por ende, de las sodas universitarias.
- ⑩ Atender las consultas y comentarios recibidos por parte de la persona usuaria desde la aplicación.
- ⑩ Mantener informadas a las personas usuarias de la aplicación sobre cambios en los términos y condiciones especificados en este documento.

7. MÉTRICAS DEL SERVICIO

- ⑩ Disponibilidad de descarga de la aplicación se establece para las tiendas App Store (iOS), Play Store (Android) y App Gallery (Huawei) según las políticas actuales de esas tiendas.
- ⑩ Monitoreo continuo sobre la aplicación.
- ⑩ Análisis semestral sobre cantidad de descargas, calificación de la aplicación en las tiendas, opiniones en la tienda y reportes en soporte técnico, para toma de decisiones sobre la aplicación.

8. COMPROMISOS DEL USUARIO

- ⑩ Utilizar la aplicación para los fines para los cuales fue desarrollada.
- ⑩ Reportar cualquier incidente relacionado con la aplicación o con los servicios brindados por las sodas universitarias.

9. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE REFERENCIA

- ⑩ No aplica.

10. CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO

- ⑩ La UCR mantendrá el correo electrónico serviciosdealimentacion.osg@ucr.ac.cr para la recepción de consultas y reportes de situaciones relacionados con el funcionamiento de las sodas universitarias, los menús, los precios y otros aspectos relacionados.
- ⑩ La UCR mantendrá el correo electrónico aplicaciones.moviles@ucr.ac.cr para la recepción de consultas y reportes de situaciones relacionados con el funcionamiento de la aplicación en sí.

11. APROBACIÓN

Actividad	Responsable
Elaboración	José Valverde
Revisión UCM	Heylin Pacheco
Aprobación coordinación	Luis Loría
Aprobación Dirección	Henry Lizano

 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES SODA UCR			 Centro de Informática
	Código: CI-AID-T04	Versión: 1.0	Página 8 de 8	

<Firma marca de agua>

12. ANEXOS

No aplica.