***Indicaciones***: Este formulario solo será atendido si ha sido firmado por Autoridades Universitarias (según lo dispuesto por el Consejo Universitario en la sesión N.º 4031, artículo 8, del 11 de mayo de 1994[[1]](#footnote-1)) o por Gestores de Tecnologías de Información (GTI) y tramitado al centro de informática por medio de la mesa de ayuda <https://soporteci.ucr.ac.cr> o al correo electrónico ci5000@ucr.ac.cr

Utilice este formulario para solicitar delegar dominios, crear, modificar o eliminar entradas en el servidor DNS de la Universidad de Costa Rica respectando lo indicado en CI-AGS-L08 Lineamiento para la gestión nombres de dominios en la universidad de costa rica (ucr). Complete los cuadros asociados a su solicitud.

|  |
| --- |
| **Información del solicitante** |
| **Nombre del(la) solicitante:** |  | **Oficina:** |  |
| **Correo electrónico:** |  | **Teléfono:** |  |
| **Unidad Solicitante:** |  | **Fecha:** |  |
| **Firma del GTI o Autoridad Universitaria** | {Omita esta firma si el caso CRM es generado desde la cuenta institucional del GTI o Autoridad Universitaria correspondiente} |

|  |
| --- |
| **Solicitud de nueva entrada en el Servidor DNS** |
| Sugiera un nombre de dominio (FQDN por sus siglas en inglés) |  |
| Dirección IP a la que debe apuntar el dominio |  |
| ¿La solicitud está relacionada con una solicitud de hospedaje web o apertura de Firewall? |   |
| Si responde “si”, Indique el # de tiquete u oficio con que hizo esa solicitud: |  |
| Justificación: |  {Agregue en este espacio la justificación para la solicitud, según lo establecido en CI-AGS-L08} |

|  |
| --- |
| **Solicitud de modificación de una entrada en el Servidor DNS** |
| Indique el nombre de dominio que requiere modificar |  |
| ¿La solicitud está relacionada con una solicitud de hospedaje web o apertura de FireWall? |   |
| Si responde “si”, Indique el # de tiquete u oficio con que hizo esa solicitud: |  |
| Detalles de la modificación |  {Detalle los pormenores del cambio, incluya nuevo nombre y direcciones, así como todo lo que considere importante para describir la modificación requerida} |
| Justificación: |  {Agregue en este espacio una justificación para la solicitud} |

|  |
| --- |
| **Solicitud para delegar un domino.** |
| Indique el dominio que requiere delegar |  |
| Dirección(es) IP a la(s) que se debe delegar el domino |  |
| ¿Requiere la apertura del puerto 53/udp en el Firewall para que el dominio sea visible en internet? |  |
| Detalle de la solicitud: |  |
| Justificación: | {Agregue en este espacio una justificación para la solicitud} |

|  |
| --- |
| **Solicitud para eliminar entradas en el servidor DNS.** |
| Indique el dominio que requiere eliminar. |  |
| Dirección(es) IP del(los) domino(s) que requiere eliminar (si las conoce) |  |
| Detalle de la solicitud: |  |
| Justificación: | {Agregue en este espacio una justificación para la solicitud} |

1. <http://www.cu.ucr.ac.cr/autoridades-universitarias.html> [↑](#footnote-ref-1)