



CONSEJO TÉCNICO ASESOR

Acta de Consejo Asesor Sesión Ampliada Ordinaria CI-84-2024

Celebrada el 28 de febrero de 2024

Aprobada en la sesión ampliada ordinaria 89-2024 de dos de mayo de 2024

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| Artículo 1. Aprobación del Acta No.83-2024. | 3 |
| Artículo 2. Revisión y recomendación de aprobación de curriculums, Academia de Tecnología..... | 5 |
| Artículo 3.- Informe de labores Jesús Brenes Fernández..... | 11 |
| Artículo 4.- Designación de contraparte para RED CONARE | 22 |
| Artículo 5.- Varios | 28 |

Acta de la sesión ampliada ordinaria número ochenta y cuatro, celebrada por el Consejo Técnico Asesor a las nueve y treinta y nueve horas del día veintiocho de febrero de dos mil veinticuatro.

Asisten a esta sesión: Dr. Henry Lizano Mora, Jefe Centro de Informática; M.Sc. Abel Brenes Arce, Coordinador de la Unidad de Riesgos y Seguridad (URS); MAP. Javier Vega Ruiz, Coordinador del Área de Desarrollo de Sistemas; M.A.U. Ana Yanci Tosso Marín, Coordinadora de la Unidad Administrativa y de Recurso (UAR);); M.Sc. Rebeca Esquivel Flores, Coordinadora del Área de Gestión de Comunicaciones (AGC); Ing. Wilfredo Fonseca Vargas, Coordinador del Área de Gestión de Servicios (AGS); Lic. Jairo Sosa Mesén, Coordinador del Área de Gestión de Usuario (AGU); Bach. Jorge Carranza Chaves, Coordinador del Área de Gestión de Infraestructura (AGI); y Licda. Cindy Arias Quiel, Coordinadora de la Unidad de Gestión de Adquisiciones (UGA).

Miembros ausentes: Máster Tatiana Bermúdez Paéz, Subjefa; Ing. Jeffrey Dimarco Fernández, Coordinador Unidad de Calidad y Mejora Continua (UCM)

Invitados:

Licda. Melissa Gómez Arce, Comunicadora
MBA. Jesús Brenes Fernández, Coordinador Academia de Tecnología.

Asiste también la Bach. Pamela Ulate Obando, funcionaria del Centro de Informática, para la toma de la minuta correspondiente.

El Sr. Henry Lizano: Vamos a dar inicio al Consejo Asesor No.84 de hoy 28 de febrero del 2024.

Las personas presentes hacer una corrección, Doña Tatiana Bermúdez no se encuentra presente por razones de fuerza mayor. En nuestra compañía: Ana Yanci Tosso Marín, Cindy Arias Quiel, Jeffrey Dimarco tampoco se encuentra, Javier Vega Ruiz, Jorge Carranza, Jairo Sosa Mesén, Wilfredo Fonseca Vargas, Rebeca Esquivel Flores, Abel Brenes Arce, reiteró hoy 28 de febrero del 2024, a las 9:39 de la mañana.

Estos son los 6 temas de orden del día que tiene que ver con el punto 1:

1. Orden del día
2. Aprobación del Acta No.83-2024 del 30 de enero del 2024.
3. Revisión y recomendación de aprobación de currículums de la Academia de tecnología.
4. Informe de labores de Don Jesús Brenes Fernández, coordinador de la Academia de Tecnología.
5. Designación de contraparte para RED CONARE
6. Varios

Si no hay alguna objeción al orden del día, vamos por aprobar. ¿Alguna objeción, alguna observación? ¿No?

Bueno, entonces aprobamos el orden del día, por favor, levantamos las manos ahí para que quede.

Pamela, hay que montar los acuerdos previos, para que le diga en las próximas sesiones a Luis Diego, para votarlas de una vez, que quede registrado mucho mejor.

El Luis Diego nos ha ayudado con el del Comité Gerencial, en Marco de Gobierno para precargar las votaciones y nada más se lanzan en el momento determinado.

Vota a favor: Dr. Henry Lizano Mora, M.A.U. Ana Yanci Tosso Marín, Ing. Wilfredo Fonseca Vargas, Bach. Jorge Carranza Chaves, M.Sc. Rebeca Esquivel Flores, MAP. Javier Vega Ruiz, M.Sc. Abel Brenes Arce, Lic. Jairo Sosa Mesén y Licda. Cindy Arias Quiel

Total:9

En contra:0

Se acuerda:

Aprobar el Orden del día de la Sesión No. 84-2024

Artículo 1. Aprobación del Acta No.83-2024.

Déjenme compartirlas el Acta No.83 ¿No la tenemos verdad? En actas estaba vacío, se acuerda que esta carpeta la hemos hecho en sharepoint para dejarlas ahí, para que todos lo tengan, para hacerlo por años.

Bueno, entonces por favor, me lo pasa para abrirla, para mostrarla. O sea, un repaso rápido de la Acta No.83 del 30 de enero, las "XXX" es porque es precisamente es lo que vamos a ejecutar hoy.

La aprobación de esta Acta a modo resumen, en la tabla de contenido, vemos que hicimos una aprobación de una serie de actas de la No. 75-2023, las 76-2023, las 77-2023, 78-2023, 79-2023, 80-2023,81-2023 y la 82-2024.

Además, y la Revisión aprobación de la solicitud de exoneración del Fondo de Desarrollo Institucional para la Academia de Tecnología, la Recomendación para la aprobación de presupuesto para gastos indispensables para la Academia de Tecnología, Oficialización de Microsoft Teams, Gestión de proyectos PMO y el tema de varios.

Miembros ausentes, OK, ya son dos Tatiana y Jeffrey, invitados estuvo Melissa, Karen Brenes, Don Jesús y Pamela tomando notas y el resto, pues estuvimos presentes, que fue mi persona, Don Abel, Javier, doña Ana, Rebeca, Wilfredo, Jairo, Jorge y Cindy.

Quiero hacer la aclaración que don Jorge y Melissa hoy se encuentran remoto.

Muy bien, entonces vemos que el primer votó todos a favor, nadie en contra, todos a favor y nadie en contra para las actas: No.75, No.76, No.77, No.78, No.79, No.80, No.81, No.82-2024 está también se vota la misma forma, todos a favor ninguno en contra.

Luego la revisión y aprobación de Solicitud de Exoneración de fondo de desarrollo institucional para la Academia.

Se hicieron varias observaciones, se votaron todos a favor nadie en contra, aquí está el acuerdo.

La recomendación para la aprobación de presupuesto para gastos indispensables para la Academia de Tecnología, Don Jesús hizo de la exposición.

Oficialización de Microsoft teams también se votó en se hicieron observaciones de casos. Ya voy en el artículo 12 y no está la votación de oficializar teams. Es que no tomamos acuerdos sobre Microsoft teams, pero si se oficializó a través de un oficio a la comunidad universitaria y a través del lineamiento publicado.

*** A las nueve con cuarenta y nueve minutos, se retira la Sra. Ana Yanci***

Sigo compartiendo el documento del Acta, luego en varios, Melissa Gómez indico lo del lineamiento, y listo y solo faltaba las actas en ese momento. Así las cosas, dejo compartir y procedemos a espacio de consultas, con respecto al Acta.

Nada más me confirman si están escuchando con la cabeza Melissa y Jorge, OK, perfecto adelante don Abel.

El Sr. Abel Brenes: Buenos días. Una observación, como es un acta de transcripción literal, hay casos donde se menciona, por ejemplo: Eli, pero Eli no es realmente el nombre completo y para una revisión previa o posterior, más bien y no se va a saber quién es ella, entonces en visto que algunos casos se menciona, debemos tal vez completar el nombre.

El Sr. Henry Lizano: Buena observación e importante de forma para que cuando mencionemos a en una transcripción de Consejo Asesor el nombre de una persona colaboradora del Centro de Informática demos el nombre completo para evitar alguna ambigüedad, porque Eli y puede referirse a varias personas, por ejemplo, cuando decimos "JuanJo", también podríamos decir, es una misma persona o pueden ser varios.

Entonces, mejor en este caso don Abel, nos estamos refiriendo a Elizabeth Giacomini para que quede el nombre completo de la persona.

*** A las diez con cincuenta y un minutos, ingresa la Sr. Ana Yanci Tosso***

Bien, entonces procedemos a la votación si gustan, lo hacemos levantando la mano para que quede en la pantalla registrada los votos.

Cuando me refiero a que levanten la mano, es que emita su voto, no que la levanten en la Cámara si es que es positivo, sino que la emitan digitalmente entonces.

Vota a favor: Dr. Henry Lizano Mora, M.A.U. Ana Yanci Tosso Marín, Ing. Wilfredo Fonseca Vargas, Bach. Jorge Carranza Chaves, M.Sc. Rebeca Esquivel Flores, MAP. Javier Vega Ruiz, M.Sc. Abel Brenes Arce, Lic. Jairo Sosa Mesén y Licda. Cindy Arias Quiel

Total:9

En contra:0

Se acuerda:

Aprobar el Acta de la sesión No. 83-2024.

Artículo 2. Revisión y recomendación de aprobación de curriculums, Academia de Tecnología

El Sr. Henry Lizano: Procedo a compartirlos según lo que este mismo Consejo Asesor en un momento determinó, que era relevante para tener un control precisamente de los docentes que imparten clases en la Academia y en línea.

Voy a compartir toda mi pantalla, me confirman por favor, Melissa y Jorge.

*** A las nueve con cincuenta y siete minutos, se retira la Sra. Rebeca Esquivel***

Estamos en pantalla el currículum de Arturo Zamora Cerdas.

*** A las nueve con cincuenta y ocho minutos, ingresa la Sra. Rebeca Esquivel***

- Arturo Zamora Cerdas, tenemos que ser ingeniero de software, profesor del 2023 al presente.

Planeación y ejecuciones de las clases basado en los contenidos del curso.

*** A las diez con un minuto, se retira el Sr. Wilfredo Fonseca***

Le doy la palabra a don Jesús para que nos vaya exponiendo más bien cada uno de estos o más bien en función de que nosotros a todos se nos compartieron los curriculums si tenemos alguna observación.

Don Jesús, ¿Don Arturo que curso es el que imparte?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Don Arturo está para impartir el curso Python, ofimática y programación.

El Sr. Henry Lizano: Gracias, yo con Arturo no tengo observaciones, me parece que tienen un currículum adecuado para impartir este curso, no se tienen alguna otra observación

A las diez con tres minutos, ingresa el Sr. Wilfredo Fonseca

Bien, voy a tratar de compartir toda la pantalla para no tener que estar abriendo uno por uno

- Larry Mayorga Chávez. Licenciado en Ingeniería de sistemas, ¿qué curso impartido Jesús?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Larry va a impartir Python, ofimática y programación, también.

Perfecto, ¿alguna observación con Larry? ¿No?

Bueno, muy bien, continuamos con el siguiente.

- Alexander Flores Mora. Él que se pensionó de acá, yo cuando no tengo ninguna observación

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Él está para impartir todos los cursos de Cisco.

- Fabio Vargas Morales.

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Fabio, también para impartir todos los cursos de Cisco.

El Sr. Henry Lizano: tiene 7 años de ser instructor en la Academia, Don Abel en el uso de la palabra.

El Sr. Abel Brenes: Nada más, una observación que debería estar en español, el currículum, pero es de forma.

El Sr. Henry Lizano: De acuerdo.

Me imagino que el tema con Fabio es que se mueve mucho en empresas transnacionales y más bien lo que solicitan es que estén en idioma inglés. Si tiene que hacer algunas mejoras, por ejemplo, esta frase: "My style is of team interaction and interpersonal", eso no se escribe, pero bueno, no es como español.

Se llama spanish interference, ese uso de frases como la que tiene aquí.

- Jonathan Mejía Valenciano.

¿En qué cursos?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Jonathan está para los cursos de power Platform, Azure, Microsoft 365 y Windows Server.

El Sr. Henry Lizano: ¿Ya ha sido instructor de nosotros, ¿no?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Yo creo que este es la primera vez que va a impartir.

EL Sr. Henry Lizano: Para nosotros creo que es importante tomar en cuenta la evaluación, perdón, tomar nota.

Porque el último curso que se dio de Azure tuvo una buena aceptación, pero una mala calificación del docente.

Entonces, tomar en cuenta esto para seguir atrayendo personas en Formación de nube. Me parece que ha trabajado en empresas importantes, por ejemplo, Consulting Group, pues si sale bien capacitar personal del Centro de Informática con Azure.

Tiene un Latam Technical Olympics en Chile en 2008, el 2009. Omar Dengo, tiene certificaciones de Microsoft. Muy bien.

El Sr. Abel Brenes: Se podría hacer un check al a las credenciales, ahí está en este link.

El Sr. Henry Lizano: Tiene 10 etiquetas, 3 Azure, Fundamentals, Cyber Security, Project Manager, Livingston Trainer. Son consistentes. Está esta expirada no quiere decir que el conocimiento expire, ¿verdad? Eso es un tema comercial.

El Sr. Abel Brenes: Creo que también, no hemos pedido que las certificaciones sean obligatorias, sino que es un plus de parte de él, ¿verdad?

O se pidió para la contratación que fuera tuviera certificaciones, porque si no, entonces sí sería bueno valorar pedir las.

El Sr. Henry Lizano: Sí, aquí yo creo que también el tema de certificación también valora la experiencia, porque, por ejemplo, en el caso de Alexander Flores tiene experiencia comprobada, digamos en tema de telecomunicaciones.

Tal vez ahorita no tiene las certificaciones de Cisco actualizadas, pero sí está comprobado, entonces yo creo que hay que hacer un balance, por ejemplo, entre personas conocidas, que si tengan una certificación, por ejemplo, si yo quiero llevar a dar clases de ciencia de datos a Oldemar, no tienen, les aseguro ni una sola certificación de estas, pero sabe más que cualquier persona que tenga esto, entonces yo creo que hay que sopesarlo, digamos en este caso.

No lo conocemos, entrega las certificaciones que están ahí, les da una base, pero hay que ver cómo le va como docente.

- Kristten Gutiérrez Báez

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Kristten está para dar Cisco también.

El Sr. Henry Lizano: Omar Dengo, tiene certificaciones con TI Plus y ENCOR y ENSDWI

Muy bien, continuamos, no tengo objeciones, no sé si alguien tiene sobre Kristten.

Bueno, quiero decir algo también, me parece que ha mejorado mucho los currículums, con respecto a los que estábamos viendo anteriormente, me parece que son currículos mucho más pertinentes para lo que estamos dando en la carrera, personas con experiencia, con certificaciones del área, con licenciaturas, maestrías o mínimo bachiller de ingeniería, pero no bachiller de colegio, como nos encontramos en algún momento.

- Óscar Ramírez.

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Todos los todos los cursos de Cisco.

El Sr. Henry Lizano: Ah, muy buen fichaje, Tiene Amazon Web Services, Security, Cyber OPS, Devnet, de Cisco CCDA, CCNP, Azure fundamental, Security Plus, Scrum

Ha trabajado como arquitecto, soluciones técnicas SASE de CISCO, tiene 10 meses trabajando en esto.

El Sr. Abel Brenes: Bueno, el perfil de este aplicante es muy bueno y yo creo que solamente meterlo en Cisco, sería como subutilizarlo porque él tiene una maestría en ciberseguridad de Cenfotec.

Entonces sería importante como enfocarlo a eso, a que se potencie la ciberseguridad a nivel docente.

Oscar Ramírez también dos meses de ser docente de Cloud Security en el Instituto Tecnológico, en la maestría de ciberseguridad.

O sea, yo creo que podemos aprovechar a Óscar también en temas ciberseguridad, don Jesús.

8 años, de ser instructor en Cisco, acá en la Universidad.

En Technical Solutions Specialist, también tiene una certificación. Cyber OPS, Network Security, Security Customer Success Specialist, también Founder Instructor and Contact Creator y un Security System Engineer de CISCO, fue hace unos años, o sea, parece que hasta además se pasa actualizando.

DXC Technology es una empresa muy buena que está aquí en frente del Higuerón en San Pedro, o sea, realmente hace desarrollos a la medida para empresas transnacionales importantes, estadounidenses y canadienses, es lo que hace DXC. Muy buen reclutamiento, o sea, ellos no es cualquiera que trabaja en DXC.

*** A las diez y catorce minutos, se retira el Sr. Javier Vega***

Legal Main Contact. También trabajo en la Universidad Nacional. Estudio en Cenfotec, en la UNA, en Centro de Estudios Brasileños.

Aquí están todas las certificaciones, me parece que es un currículum muy relevante, como indica Don Abel. Podríamos aprovechar, vean que tienen dos ISC, esto es una certificación relevante en el mercado para el tema de ciberseguridad.

*** A las diez con quince minutos, ingresa el Sr. Javier Vega***

Tiene una maestría profesional en Ciberseguridad, también de Cenfotec, mérito académico. Es un instructor autorizado, o sea, hay que aprovecharlo. Graduaciones de honor, parece que Don Óscar tiene un perfil que deberíamos de aprovechar mucho más, no solo para Cisco e inclusive yo lo elegiría a él antes que otros para dar los cursos.

O sea, le daría un énfasis y prioridad a Óscar y proponerle el tema de ciberseguridad y demás.

- Jorge González.

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Está para dar el curso de ofimática y servicio técnico.

El Sr. Henry Lizano: Si es economista agrícola, tiene que parar manejar Excel. Tienda Pague Menos, dependiente, yo no hubiera puesto eso en el currículum, pero bueno, ahí está.

Soportes reales SRL, servicio al cliente. Universidad de Costa Rica, docente enseñanza Excel básico, intermedio y avanzado, Ciberseguridad, Marketing y Essential skills for tech Industries. ¿Pero en dónde ha sido docente aquí en la Academia?, yo creo que debería decir que es en la Academia en su currículum.

Es bachiller economía agrícola, Universidad de Costa Rica. Estudio ingeniería en sistemas.

- Marco Carbonell, que también es funcionario de la Academia, ¿qué curso impartirá don Marco?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Marco estaría para impartir cursos de audiovisual, Teams, RRSS y Diseño.

El Sr. Henry Lizano: Bueno, pues me parece que el currículum es acorde.

- Mario Jiménez.

Full stack, web developer. Bueno, aquí yo creo que hay una inconsistencia, un full stack no puede ser web o yo no he visto un full stack especializado en web developer, pero ahí están, 17 años de experiencia en programación, desarrollo web y móviles, gestión de proyectos de desarrollo de proyectos y redes. Alto nivel de involucramiento en la industria o en línea con las mejores prácticas.

¿Serían cursos de programación?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Para dar Python, ofimática y programación correcta.

El Sr. Henry Lizano: PHP, C#, Python, .netCore, .net, lowcode y Javascript.

Experiencia en Grupo GS full Stack, Administrador de un CMS Content Management Systems. Es profesor en la sede de Puntarenas desde el 2014. Bueno, muy bien.

Bachillerato en Ingeniería Informática Castro Carazo, licenciatura en la misma casa de estudios. Esto está mal escrito, es Network para que le diga Jesús, marketing digital y analítica web, luego inglés, Universidad de Costa Rica Fundamentals, CISCO Routing protocols en la Universidad Complutense, me imagino en Madrid. Escuela, organización, industria. Profesor de la Academia cuando estaba Reyes.

OK, no veo problemas con don Mario.

- Sergio Blanco Zeledón.

El Sr. Henry Lizano: don Sergio el que trabaja con Wilfredo. ¿Qué cursos?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: está por impartir Python, ofimática y programación

Entonces, Licenciatura en computación, en sistemas de computación, tema de la tesis: de aplicación de firma digital avanzada, comentó su defenestrados en sistemas de información para Costa Rica de la Universidad Fidélitas, maestrías profesionales de la computación informática, maestra de computación telemática.

Del tecnológico de Costa Rica en el 2006 finalizó Ciencias de la computación e informática acá de la Universidad de Costa Rica 1996, Colegio en Bosco.

Inglés, español, portugués. Luego viene todos los puestos que ha estado acá en la Universidad, entonces no tengo problema con don Sergio Blanco.

- Kevin Brenes

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Kevin está para los cursos de Project manager, ofimática y frontend.

El Sr. Henry Lizano: PPSM specialist, Technical senior Project manager, Hangar de Project Manager. No le veo problema

Que bueno conocer digamos este punto de vista del recurso humano que está buscando la Academia. Me parece que es un nivel superior lo mostrado anteriormente, que eran algunos teníamos dudas e importante que el Consejo asesor, pues conozca, evalúe los docentes, sepamos quién está dando clases y don Jesús, también importante la evaluación posterior,

porque puede ser que desde un punto de vista de curricular que tenga los atestados, pero en el proceso de enseñanza académica sea diferente.

El Sr. Henry Lizano: La corrección de lo anterior era el nombre de una empresa, que así se escribe a propósito. Net con doble "e" para diferenciarse, como cuando escriben pollo con "y" para llamar la atención.

Muy bien entonces, así las cosas, no hay objeciones. En el uso de la palabra Don Abel Brenes.

El Sr. Abel Brenes: Sí, solo quería hacer una acotación respecto cuando son funcionarios de la Universidad, que el Consejo por lo menos revise que no exceda el cuarto de la jornada, es importante ese dato. No sé cuánto corresponden dos-tres cursos, tal vez es una pregunta para Jesús.

El Sr. Henry Lizano: Sería para mí, porque yo soy el que firmo las declaraciones, cuando son del Centro, y la de Sergio, yo la he firmado para la Academia. Entonces él lo que indica es que la inversión de tiempo de la Academia es 1/4 tiempo docente.

Él la firma bajo juramento, que eso es equivalente y para saber eso es fácil porque son 10 horas, o sea, no puede exceder de 10 horas a la semana. Eso es 1/4 tiempo.

Son 40 horas laborales, 10 horas a la semana y esos son cuarto tiempo. Yo creo que es menos lo que da clases.

Porque, cuánto tardan las clases 3 horas a la semana y, digamos, o sea, él podría dar en la Academia 2-3 cursos, no estaría excediendo al cuarto tiempo.

Entonces damos por finalizado este punto, hay que votar un acuerdo con respecto a los CV recomendativa. OK, entonces aquí lo que nos dice Pame es que la propuesta de acuerdo sería se recomienda la aprobación de los currículums presentados en Consejo Asesor No.84-2024 de instructores para brindar cursos en la Academia de Tecnología. Procedemos a votar.

Vota a favor: Dr. Henry Lizano Mora, M.A.U. Ana Yanci Tosso Marín, Ing. Wilfredo Fonseca Vargas, Bach. Jorge Carranza Chaves, M.Sc. Rebeca Esquivel Flores, MAP. Javier Vega Ruiz, M.Sc. Abel Brenes Arce, Lic. Jairo Sosa Mesén y Licda. Cindy Arias Quiel

Total:9

En contra:0

Se acuerda:

Se recomienda la aprobación de los currículums presentados en el Consejo Asesor No.84 2024 de instructores para brindar cursos en la Academia de Tecnología. **ACUERDO EN FIRME**

Artículo 3.- Informe de labores Jesús Brenes Fernández.

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Este es el trabajo que hemos hecho desde que hemos asumido, de enero a febrero es un informe Bimestral y es acerca de todas las funciones que ha hecho la Academia de Tecnología para tratar de llegar a mantener un equilibrio y poder levantarla de la crisis que ha estado pasando en estos días.

En cuanto al recurso humano dentro de la Academia debido a las presas y todo este conflicto que hay, hay personas que no necesitan estar todo el tiempo presencialmente.

1. Recurso Humano

1.1 Concluido el periodo de receso de fin de año, se tomó la decisión de otorgar dos días de trabajo remoto a aquellos funcionarios que califican para las funciones remotas. Dos días lo harán desde sus hogares y tres días de forma presencial en el edificio CATTECU.

1.2 A partir de enero 2024, se iniciaron las reuniones mensuales con los coordinadores de cada área para evaluar el rumbo de la Academia, analizar lo que se trabaja y poder tomar decisiones anticipadas ante cualquier evento.

1.3 En el mes de febrero 2024 se modificó el horario de la conserje de la mañana para que ingrese a las 6:00 horas y se retire a las 15:00horas.

1.4 Se tomó la decisión de eliminar el día libre que se otorgaba al personal de la Academia, por cumplir años, beneficio que otorgaba la administración anterior.

Fuente: Presentación Informe de Labores Jesús Brenes

Entonces se tomó la decisión por parte de la coordinación de que vayan 3 días presenciales y dos días remotos desde la casa, para poderles colaborar y en eso no causa ningún problema. Trabajan bien, si se le solicitó que llenen la bitácora, ellos nunca han llenado bitácora porque no se les exigía, entonces a partir de este mes es de los que están remotos, si quieren estar remoto tienen que llenar la bitácora todos los días y presentar un informe quincenalmente a la coordinación de las funciones que están realizando.

Estamos haciendo reuniones mensuales con los coordinadores para ver la marcha de cómo va la Academia en todas sus áreas y con todos sus funcionarios a cargo, Modificamos el conserje del horario de la Conserje de la mañana, ella trabajaba de las 7 a las 16:00, pero llega antes de las 6 para que todas las aulas y de todo estén listas antes de que se empiece a las 7 y las oficinas, entonces se lo modifiqué, como no tenemos el presupuesto para pagar horas extras, lo modifiqué de 6 a las 15:00 no hay ningún problema y yo creo que marcha bien, no tenemos que pagar horas y hacer un poco de justicia porque nunca le habían pagado extra ni nada de eso, entonces creo que por ahí.

Se tomó la decisión de un acuerdo que tenía de un Michel allá y se eliminó el día libre que se les otorgaba por cumplir años, entonces ya eso se modificó, se les comunicó que eso ya no iba más.

El Sr. Jairo Sosa: Gracias. ¿Cuál sería la diferencia en el trabajo remoto, antes no hacían o hacían, esto es la novedad y con respecto a la parte de la Consejería sobre una persona y si los cursos entiendo, es más bien, pregunta si es solo una persona y qué pasa con la limpieza de los laboratorios o los mismos baños en las horas de los

El Sr. Jesús Brenes Fernández: En cuanto al trabajo remoto, se les daba un día y se modificó a que fueran dos, se estuvo pensando tres pero mejor dejarlo en dos, mientras tanto, de acuerdo y yo tomando la experiencia que se tenía de aquí del Centro de Informática, desde tratando de emular lo que se hace aquí, verdad para como la Academia pertenece al centro y siguiendo como la misma tónica, la misma temática.

En cuanto al conserje de la mañana no tenemos problemas, porque el conserje de la tarde entra a las 2:00 de la tarde, tenemos un conserje en la mañana y un conserje en la tarde que entra a las 2:00pm y sale a las 9:00 de la noche.

El Sr. Henry Lizano: Ahí yo si le solicitara don Jesús que me parece muy bien en la medida tomada, pero que también se sigan los mismos lineamientos que nosotros tenemos para teletrabajo, que puede tal vez revisar o creo que usted tiene conocimiento del lineamiento de teletrabajo, para que el personal de la Academia que está en teletrabajo, como al final se conecta a la RED UCR, que cuente con las medidas de seguridad en sus equipos en los hogares. Para asegurar que no nos vayamos comprometidos a nivel institucional con el tema.

Sería bueno coordinar con doña Rebeca la habilitación de las VPN para teletrabajo, que se validan, se llama Palo Alto Global Protect, para que valide el cumplimiento mínimo de ciberseguridad de los dispositivos que utilizan personal de la Academia en sus casas, además que válida que tenga un sistema operativo, actualizado, soportado con firewall y antivirus activo. Con eso no hay ningún problema.

El Sr. Jesús Brenes Fernández: En cuanto al presupuesto de la Academia, hemos llevado un control estricto de ingresos y egresos, para evitar posibles sorpresas en cuanto a pagos, la caja chica pasó a un millón de colones con ella podemos trabajar bien con lo que tenemos, ahora que estamos...

2. Presupuesto

2.1 Se lleva un control del presupuesto del período 2024, para ir controlando los gastos operativos de acuerdo con el ingreso de recursos por matrículas.

2.2 La caja chica paso de ₡1.500.000,00 a ₡1.000.000,00.

2.3 Se cancelaron las facturas adeudadas a la empresa Vanguard Security of Costa Rica S.A.; que daba servicio al parqueo frente Radioemisoras UCR.

2.4 Debido a una investigación en curso por parte de la Oficina Jurídica de la Universidad de Costa Rica, no se ha realizado el pago de los ₡32.770.287.17 que se deben a la Empresa SINEC y los \$67.320.00 que se adeudan a la empresa Multicomputos, siendo estos dos rubros las deudas más grandes y de difícil pago para la Academia.

2.5 Para realizar el pago a la empresa SINEC se solicitó a la FUNDACION UCR, un financiamiento transitorio por los ₡ 20.935.867.17, monto que corresponde a una de las facturas que se deben del 2023.

2.6 Se realizó el presupuesto de gastos indispensables por un monto de ₡17.538.021.45, el cuál fue aprobado por el Centro de Informática, la Oficina de

Fuente: Presentación Informe de Labores Jesús Brenes

El Sr. Henry Lizano: pregunta rápida, paso de un millón ¿pero en cuánto estaba?

El Sr. Jesús Brenes: estaba en 500.000crc, cuando estaba don Michel estaba en 1.500.000 crc que era excesivo. La pasamos a 500.000crc una vez que se tomó la decisión de que no íbamos a seguir con SINEC, hubo que aumentar un millón porque tenemos que estar pagando tarjetas para pagar la pauta en las redes sociales.

Se cancelaron las facturas adeudadas a la empresa que daba al servicio del Parqueo porque su contrato expiró el 31 de diciembre. Ya esa deuda quedó cancelada y no tenemos ninguna relación con esa empresa.

El pago a SINEC no se ha realizado, debido a la investigación que está en curso, la Academia le debe una factura por 20.935.867crc del año pasado y otra por casi 12 millones al terminar el contrato que ellos tenían con nosotros, por eso todavía eso no está, una vez acabada la investigación veremos cómo podemos honrar esas deudas.

Para la factura anterior habíamos solicitado un transitorio a la Fundación, el cual está aprobado en este momento, para hacer uso de cualquiera y en la última factura se había incluido en el presupuesto gastos indispensables, que fue devuelto por la Vicerrectoría de Acción Social, por el problema que tenemos ahorita esos 17 casi 18 millones ya se perdieron porque fueron a dar a la caja única.

No comparto la decisión de la Vicerrectoría de devolverlo, creo que la vicerrectoría no apoya mucho a la Academia en ese sentido, porque bien la Vicerrectoría hubiera aprobado el presupuesto con la condición de que, si no se pagaba se estaba ahí y la plata no se perdía. Pero lamentablemente, yo no sé quién toma las decisiones ahí, si es la Vicerrectora o si es la gestora que está a cargo de la Academia, porque a mí se me devuelve en un correo electrónico y me dicen que se devuelve y después me llega copia de la carta que le que le envían al Centro de Informática con la decisión tomada.

Veo que es poca la ayuda que le dan a la Academia porque el gestor que tenemos nosotros, no colabora, no es gestor y con esto me refiero a que si yo envío un documento o algo y la gestora tiene dudas, lo más prudente es que me llame y me diga: " Mire, tenemos un documento así, usted hizo está solicitud, quisiera que me explique o que me dé una razón más de porque tiene que ser esto así", simplemente los documentos llegan y los devuelve.

Entonces, yo creo que ahí no hay ninguna gestoría, hay una administración y no sé, es pensamiento mío propio, de que tal vez hasta la vicerrectora no se entera de lo que uno está solicitando porque se devuelve casi que inmediatamente, yo creo que no pasa de ahí, entonces la Academia no puede trabajar.

El presupuesto de gastos indispensables para nosotros era muy importante porque ahí también cancelábamos la deuda del parqueo que teníamos y otras cuestiones. Se desperdicia una oportunidad, yo creo que si me hubieran dado la oportunidad de explicarle a la vicerrectoría cómo se hubiera podido aprobar ese presupuesto no se hubiera perdido y estaríamos.

Lo que me preocupa, es que una vez que se termine la investigación que se está haciendo y se diga que hay que pagarles a las empresas, yo quisiera saber que me expliquen de dónde va a salir el dinero para pagarles, porque la Academia no tiene ese dinero, entonces es un problema presupuestario que tenemos que ver como lo vamos planeando.

Se entregó el parqueo a la Fundación, eso nos significa un ahorro de 2.346.000 colones por mes, al igual que al no renovar el contrato vigilancia nos ahorramos casi 1.000.700crc por mes, eso ayuda a levantar un poquito la crisis.

Administración Financiera, pero no paso el filtro de la Vicerrectoría de Acción Social, ya que con el presupuesto se solicitaba poder cancelar la última factura presentada por SINEC por un monto de ¢ 11.834.420.00; correspondiente a la comercialización de la matrícula del primer período 2024 y debido a la investigación en curso el presupuesto fue devuelto.

2.7 Consideramos, que con esta decisión la Academia Tecnología UCR; perdió el uso de esos recursos ya que pasan a la caja única de la Universidad.

2.8 Se toma la decisión, de no pagar más el alquiler del parqueo frente a Radioemisoras UCR y se procedió con la devolución a la FUNDACION UCR, lo cual genera un ahorro de ¢2.346.000.00 mensuales, aunado a lo anterior no se renovó el contrato con la empresa de seguridad lo que también deja un ahorro mensual de ¢1.618.660.26.

2.9 En cuanto al parqueo, se negoció con la FUNDACION UCR, el reconocimiento de la inversión en el portón y la cerca eléctrica, lo cual nos generó una disminución en la deuda del alquiler por ¢4.590.000.00, por lo tanto, nos queda una deuda de ¢7.140.000.00.

2.10 Se realizó la solicitud de la exoneración, la cual fue devuelta por falta de algunos documentos mismos que ya se están gestionando para volver a enviarla a revisión final.

Fuente: Presentación Informe de Labores Jesús Brenes

Se presentó la solicitud de exoneración y fue devuelta por falta de documentos, estos se corrigen y se vuelven a enviar al Centro de Informática, para que se vuelva a enviar. Ahí es donde les digo la gestora de la vicerrectoría insiste en que yo tengo que poner un artículo para la exoneración y no. La exoneración, yo la estoy pidiendo de acuerdo con el convenio firmado entre la Universidad de Costa Rica y la Fundación sobre el edificio CATTECU, en el apartado 12 de ese Convenio dice que se podrá solicitar el 15% o sea total, de la exoneración para ir amortizando o para el pago de intereses del edificio.

Yo creo y se le explicó muy bien a la vicerrectoría, por eso se explica así, yo me asesoré con el CICAP, porque el CICAP presenta la exoneración todos los años de esa manera, al CICAP no le ponen, pero si a uno se lo devuelven, entonces siento y es mi sentir, de que a veces están viendo a la Academia como algo personalizado, fue un choque tan grande con la administración pasada que ahora cualquier documento que llegue de la Academia dicen: "es la Academia listo".

Entonces, vamos a volver a enviarlo, ya yo le envié los documentos a usted. Si no procede yo le iba a solicitar don Henry, que pidamos una reunión con la Vicerrectora para explicarle toda la situación a ella, no a sus gestores, sino a ella, de que es lo que ha pasado con la Academia, que es lo que estamos haciendo y cuál es el apoyo real que nosotros necesitamos de la vicerrectoría.

Al prescindir con los servicios de la empresa SINEC, nosotros retomamos la comercialización de nuestros cursos, la primera matrícula la realizó SINEC, no hubo un aumento de acuerdo con el 2023, es poca la diferencia, más bien bajó el periodo dos.

3. Operación de la Academia

3.1 Para el período 2024 esta coordinación de manera conjunta con el Consejo Asesor del Centro de informática tomó la decisión de prescindir de los servicios de la empresa SINEC para comercializar los cursos de la Academia y retomar la comercialización por parte del personal de planta.

3.2 Se realizó la matrícula de periodo 1 y 2 dejando el siguiente resultado:

| Matrícula | Estudiantes 2024 | Estudiantes 2023 | Monto 2024 | Monto 2023 | Diferencia |
|------------|------------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Periodo 01 | 793.75 | 804 | ¢98,616,787.50 | ¢103,043,825.00 | -¢4,427,037.50 |
| Periodo 02 | 42.5 | 119.5 | ¢7,027,625.00 | ¢18,632,937.50 | -¢11,605,312.50 |

3.3 Al período 2 de matrícula se le denomina de transición por ese motivo es un monto bajo de la matrícula. Adicional, es un período que no cuenta con continuidades lo que también afecta los números.

Fuente: Presentación Informe de Labores Jesús Brenes

El periodo dos, es una matrícula que nosotros llamamos de transición, pero aun así el año pasado logramos matricular 119 estudiantes y este año 42 y la diferencia de ingresos es más de la mitad.

Les informo también que la matrícula 3 termina la otra semana y apenas vamos recopilando la mitad de lo que ingresó el año pasado.

3.4 El período 3 de matrícula arranco con las inscripciones el 5 de febrero 2024 y hasta el momento se ha comportado de forma normal, el inicio de clases está planificado para la semana del 4 de marzo 2024.

3.5 La coordinación de Comunicación, la coordinación de Mercadeo y junto con las recepcionistas están en arduo trabajo para lograr la mayor cantidad de estudiantes inscritos.

3.6 Para promover nuevos recursos con baja matrícula se están retomando las charlas y Masterclass. La primera denominada Power Platform y Microsoft Azure, en busca de la eficiencia laboral se realizó el 22 de febrero del 2024 con una asistencia de 375 personas.

3.7 En el mes de febrero 2024 se retomó la inversión en pauta publicitaria para promover el período 3 2024. Para definir el monto total se efectuó un estudio de mercadeo con base a la experiencia del año 2023. En total se programaron 7 anuncios diferentes por un monto total de \$490 entre el 05 de febrero y el 5 de marzo 2024

3.8 Se realizó la entrega de 3.160 certificados, de los cursos de tecnología brindados por la Academia al proyecto Empléate, el cual fue un compromiso de la anterior administración.

Fuente: Presentación Informe de Labores Jesús Brenes

Es muy duro, estamos haciéndole frente a esto, pero hay que modificar la Academia. Se necesita muchos recursos, se necesita inyectarle recursos a la Academia para que la Academia pueda despegar. Al volver nosotros a realizar la comercialización, se necesitan 3 Recursos Humanos:

1. El coordinador académico, porque en este momento el encargado del mercadeo no puede hacer mercadeo, porque en este momento Marco Carbonell está haciendo los horarios, qué profesores contrata, viendo la malla curricular del curso y todo eso, entonces no le queda ni un minuto para salir a la calle a ver cómo está la competencia y ver que cursos podemos dar.

Así no vamos a despegar, entonces lo que vamos a hacer mientras redondeamos eso, es tener una reunión con Marco la otra semana para ver cuáles de esas funciones las asumo. Yo no sé nada de Academia, no hace nada, pero juntamente con Karen, cuáles asumimos nosotros para que él pueda dedicarse un poco más al mercadeo.

2. Necesitamos un diseñador gráfico, porque hay que diseñar y estar viendo la actualización de la página web, diseñar la pauta publicitaria y todas estas cosas.

Por el momento estamos viendo cómo se lleva con las dos recepcionistas. Estamos trabajando bien, todo mundo se ha puesto la camiseta como dicen típicamente.

3. Espero que llegará el momento en que necesitamos una persona más para que nos ayude a dar seguimiento de lo que nosotros estamos realizando en este momento.

También para promover la Academia, hemos promovido retomar las charlas y las masterclass, eso lo está haciendo Mónica. Para la primera charla se dio en Power Plant for en Microsoft Azure se convocaron 375 personas, que fue lo que se hizo llegar la invitación. Las que tuvieron interés y al final a la charla estuvieron como 85 personas. Entonces creo que la convocatoria fue buena para empezar y ver cómo retomamos todo.

Retomamos la inversión en pauta publicitaria, ahí estamos trabajando duro en eso junto con la coordinadora de comunicación y también entregamos más de 3000 certificados brindados por la Academia al Proyecto Empléate, que fue un compromiso que asumió la Academia de los cursos de Empléate, los que estaban en el Convenio inicial de los cursos de empléate, más varios cursos que dio Michel y horas que se dieron más para poder esperar a que el proyecto Empléate fuera aprobado por la Vicerrectoría.

El Sr. Javier Vega Ruiz: Gracias Jesús, ¿Cómo y dónde se está pautando actualmente la Academia? ¿Cómo les llega la información a las personas, a los chicos?

El Sr. Jesús Brenes Fernández: estamos haciéndolo por las redes sociales, por Facebook este, esa es la pauta que se paga en el momento, estamos haciéndolo por página web.

La OCI a veces nos ayuda a sacar cierta información que tenemos que sacar y estamos viendo otras posibilidades, de ver en qué otras partes de comunicación se puede, pero por el momento el grueso es en redes sociales.

Hemos realizado un plan de gestión para cumplir con el informe de riesgos que había hecho Fundación. Muy bien, este plan de trabajo lo que es el objetivo general, los objetivos específicos y las metas e indicadores son los mismos que están en la renovación del proyecto ante la VAS y eso está desde el 1ro de enero del 2023 al 31 de diciembre, decidí

no tocarlos porque todavía están vigentes, entonces tomando en cuenta que ya esos son metas y que se había propuesto en la renovación del proyecto la Academia decidimos hacer las acciones para el año 2024, entonces como pueden ver para el primer objetivo específico y la primer meta, hemos desarrollado las acciones.

Me disculpo antes, este documento ustedes no lo tienen porque lo terminé ayer y quería presentárselos, se los voy a enviar porque me gustaría que ustedes lo enriquecieran, yo lo hice conjunto con los coordinadores, pero sí el enriquecimiento que ustedes puedan darle a este plan operativo para 2024-2025, para mí sería de gran ayuda después.

Entonces yo se los hago llevar de llegar después.

*** A las diez con treinta y tres minutos, se retira el Sr. Jairo Sosa***

Es un plan que tenemos con las acciones para las diferentes metas, se los voy a explicar así, generalmente con las diferentes metas y para los diferentes objetivos que se fijó la Academia en ese momento, para el objetivo general en las diversas áreas que nosotros trabajamos y tratamos de poner acciones y metas que sean cuantificables. Por ejemplo, la meta 5: Elaboración de campañas, nos estamos proponiendo establecer las 8 fechas de matrícula, llevarlas a cabo, redactar por lo menos 500 contenidos para curso eso lo hace la coordinación de comunicación y establecer un cronograma de publicaciones mensual, se pretende hacer por lo menos 24 comunicaciones durante el año.

**Plan Operativo de la Academia de Tecnologías UCR
Periodo 2024 -2025**

| Objetivo General | Objetivos específicos | Metas | Indicadores | Fecha de inicio renovación proyecto | Fecha de finalización renovación | Acciones 2024 |
|--|---|--|--|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| Desarrollar conocimiento, habilidades y destrezas en tecnologías de información y comunicaciones, mediante procesos de asesoría y capacitación continua que permitan un desarrollo tecnológico apropiado de la comunidad universitaria (investigadores, personal administrativo, docente y estudiantes), las instituciones públicas, organizaciones privadas, la sociedad empresarial y el público en general relacionadas con TICs. | Objetivo específico 1: Promover el uso de las tecnologías emergentes, el software libre y de código abierto, en las diversas áreas del quehacer universitario, así como a nivel público y empresarial. | Meta 1 Establecer una estrategia continua y dirigida de información sobre las ventajas del uso de las tecnologías emergentes, el software libre y código abierto. | Crear espacios, actividades, capacitaciones y demás elementos necesarios | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> Planificar las 11 matrículas del período 2024. Llevar a cabo la realización de las matrículas de los 11 períodos. Crear contenido gráfico para cada uno de los períodos de matrícula. Redactar al menos 12 comunicados y boletines para dirigirse adecuadamente a cada audiencia. |
| | | Meta 2: Promover actividades de difusión y discusión relacionadas con tecnologías emergentes y TICs. | Charlas, foros, talleres y eventos abiertos sobre Tecnologías emergentes | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> Confeccionar al menos 8 estrategias para convocatorias masivas de eventos presenciales y virtuales. Producir el material gráfico para promover los eventos en las diversas plataformas. Enviar correos de confirmación y participación por cada uno de los eventos. Mínimo 8 anuales. Activar de eventos en vivo. Mínimo 3 anuales. |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--------------------|-------------------------|--|
| | | Meta 3: Crear planes de capacitación en tecnologías de información y comunicaciones, así como en tecnologías emergentes, software libre y código abierto | Ejecutar los planes de capacitación en TICs, tecnologías emergentes, software libre y código abierto, en vinculación con las unidades académicas, el sector empresarial y público. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar el mercado y la competencia. 2. Diseñar el plan de estudio. 3. Enlazar con los ejecutores. 4. Supervisar los procesos. |
| | | Meta 4: Crear y/o modificar los materiales didácticos necesarios para las capacitaciones en tecnologías, software libre y código abierto bajo la licencia Creative Commons más adecuada para la Universidad. | Investigar sobre alternativas basadas en software libre con las que podamos reemplazar diferentes aplicaciones tecnológicas y sistemas basados en software o hardware privativo. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar el mercado en materia de cursos de ciberseguridad y IA, planificar y desarrollar el curso. 2. Implementar al menos dos cursos en tecnología de ciberseguridad |
| | | Meta 5: Elaboración de campañas efectivas para promover todos los periodos de matrícula. | Definir el proceso más efectivo en cada uno de los periodos de matrícula contemplando las necesidades técnicas de cada especialidad. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir la oferta académica. 2. Establecer las 11 fechas de matrícula. 3. Redactar contenidos para cada curso. Más de 500. 4. Establecer un cronograma de publicaciones mensual para cada red social (Facebook-Instagram) 24 en promedio. |
| | | Meta 6: Diseño de campañas publicitarias para generar tráfico y dirigirse al público meta. | Crear contenidos publicitarios que se conviertan en matrículas efectivas con las herramientas actuales. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Redactar al menos 160 posteos publicitarios. 2. Confeccionar al menos 160 artes 3. Promover marketing orgánico e inorgánico. 4. Definir las audiencias. |
| | | Meta 6: Diseño de campañas publicitarias para generar tráfico y dirigirse al público meta. | Crear contenidos publicitarios que se conviertan en matrículas efectivas con las herramientas actuales. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Redactar al menos 160 posteos publicitarios. 2. Confeccionar al menos 160 artes 3. Promover marketing orgánico e inorgánico. 4. Definir las audiencias. |
| | Objetivo específico 2: Promover, desarrollar, incentivar a través de asesorías, consultorías y capacitación, las temáticas relacionadas a TICs, integrando los recursos y conocimientos existentes en la comunidad universitaria y en la sociedad costarricense. | Meta 1: Asesoría, consultoría y capacitación en Tecnologías de Información y Comunicaciones. | Apoyo a nuestra sociedad que requiere respuestas ágiles y seguras a cambios en las empresas e instituciones públicas, incluyendo a la Universidad. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar y evaluar si es posible implementar asesorías y consultorías en la Academia y realizar un informe. |
| | | Meta 2: Capacitación para la generación de conocimiento y el desarrollo de habilidades y destrezas, como en la asesoría, consultoría y acompañamiento en procesos técnicos y operativos relacionados con esta temática. | Capacitación según las expectativas e intereses institucionales y las necesidades existentes en la sociedad gubernamental, empresarial y general. | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar los ambitos de acción en TI en los que la Academia pueda brindar asesorías y consultoría. 2. Generar procesos de actualización de la información con las últimas tendencias de TI. 3. Investigaciones cuantitativas para comprender el comportamiento de los consumidores. |
| | Objetivo específico 3. Planificar, gestionar y asegurar los recursos financieros que permitan la sustentabilidad y el crecimiento de los cursos que ofrece la Academia | Meta 1. Fortalecer los controles de seguimiento de ingresos y gastos | Dejar deudas por gastos de operación en cero en el presente periodo | 1 de enero de 2023 | 31 de diciembre de 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Equilibrar las finanzas de la Academia para poder cumplir con los gastos de operación. 2. Supervisar los gastos de las coordinaciones respectivas. |

Fuente: Presentación Informe de Labores Jesús Brenes

Entonces, todas las metas están así para los miembros de la Academia, esto es nuevo, ellos nunca habían planificado, nunca habían hecho un plan operativo, sino que iban sobre la marcha, estamos tratando de corregir eso, lo estamos haciendo para este periodo y el otro año depende del cumplimiento de las metas lo terminaríamos y le quedaría la próxima administración realizar la renovación del contrato que se vence en el 2025 y montar un nuevo plan estratégico. No uno operativo, si no un plan estratégico, pero sí estamos trabajando en estos temas

Entre otras gestiones y para acabar con el informe, ya estamos atendiendo unas notas que envié la Contraloría Universitaria sobre temas relacionados con la Academia, sobre temas relacionados con la empresa SINEC con la empresa Multicómputos, se le ha dado respuesta a las dos notas, ahorita estamos esperando porque en la entrevista que me realizaron a mí, yo les indiqué que yo no tenía conocimiento total de la Academia, que por lo tanto yo consideraría que la auditoría tenía que ser cara a cara presencial, que las auditorías con todo respeto le dije al Contralor que no era de contestar notas y llevar por qué las notas yo les puedo poner lo que yo quiera.

Que los que tienen el conocimiento real de lo que está pasando en la Academia son los funcionarios, si ellos deciden hacer una auditoría, que sea con entrevistas y presencial, para que ellos tengan una mejor comprensión de lo que sucedió en la Academia y lo que está sucediendo.

*** A las diez con treinta y cinco minutos, ingresa el Sr. Jairo Sosa***

Aunado a eso, tenemos también una auditoría que empezó el martes, la auditoría la está realizando una empresa externa, fue contratada por la Fundación para ver también qué pasó en el año 2023 con la Academia, ya ellos empezaron a trabajar ya tanto la Fundación como yo hemos enviado lo que se tiene que enviar, igual que el Centro de Informática por parte don Henry, para que ellos puedan ver lo que sucedió y es un procedimiento consentido, ellos no le llaman auditoría porque no es específicamente en números que se va a hacer, sino que le llaman procedimiento consentido, ¿verdad Henry? entonces ahí se están tratando temas, por ejemplo, se está tratando los temas en la responsabilidad que tiene la Fundación como el ente legal, que representa a la Academia y la parte de la Universidad también, pero el que asume toda la responsabilidad no es la parte de la Universidad, sino la Academia, según los auditores.

En la primera reunión general debió ser más cuidadosa, porque esta empresa es la misma que le realiza la auditoría a la Fundación todos los años, entonces ellos dicen que ya le habían advertido a la Fundación que la Academia desde la pandemia para acá viene con problemas, que incluso le han perdonado no sé si una o dos veces el pago de los intereses del edificio, los asumido la Fundación, porque si no la Academia no hubiera podido cumplir con esos pagos.

Entonces que una vez, si la Academia está mal y al próximo año hay un montón de millones de plata, como la Fundación en el primer momento, no se dio cuenta de eso y dijo: bueno viene con tres años de estar mal y de un pronto a otro hacen plata y no se sabe de dónde.

Entonces, ellos señalan que la Fundación debió ser este más cuidadosa y ni para que la administración de la Academia, que la Universidad también por su lado, que, si tiene un gesto en la Vicerrectoría de Acción Social, ese gestor tiene que estar pidiendo informes más seguidos para ver cómo marcha. Eso es de la auditoría.

Después estoy ahí contestando y enviando documentación a la Oficina Jurídica de todo lo que hay en la Academia referente a los pagos de SINEC, los pagos de Multicóputos, a los cursos contratados, también me pidieron información sobre lo que sucedió con la remodelación, que eso no se los pude enviar porque no conozco nada y no hay información de eso y me solicitaron también enviar el informe situacional que yo le envíe a don Henry en diciembre, de cómo se habíamos encontrado la Academia, eso por un lado y por otro lado con Andoni Vargas de la Fundación ,hace como 15 días nos sentamos dos tardes, hicimos un documento en Excel, donde revisamos factura por factura de todo lo que se le pagó a SINEC y se revisó también todo lo que ingresó, que no era parte de la Academia, sino era del proyecto.

El Sr. Henry Lizano: para que quede claro Andoni Vargas es el gestor de Fundación para la Academia.

El Sr. Jesús Brenes: Vimos en los ingresos el pago a profesores, que profesores se les pagó que eran de la Academia y a qué profesores eran de Emplearte, entonces hicimos ese trabajo, se les mandó también para que ustedes lo tengan, lo vean y lo puedan analizar, de cómo se gestó todo, entonces podemos llegar a una conclusión de que a pesar del dinero que ingresó en los gastos y que la Academia está en crisis es porque se dieron como 97 horas, casi 100 horas más de cursos, principalmente en Excel, ciberseguridad y otros cursos.

Porque la Academia terminó los cursos de tecnología de Empléate en junio y el proyecto lo aprobaron en agosto, entonces Michel tuvo que ver como rellenaba ese hueco que le quedaba mientras aprobaban.

Entonces lo que hizo fue meter esos cursos y empezar a pagarle a los profesores, claro está, que como no eran cursos ya de empléate, sino que se dieron.

Además, hay una sobrecarga de pagos de profesores, de pauta, de publicitaria, de datafonos y a la empresa SINEC, yo creo que la pérdida ahí fue donde se gestó totalmente, entonces sí hemos hecho ese trabajo, creo que Kelly Salas (en la grabación indican Fallas, leyéndose correctamente Salas) como coordinadora de Empléate, ya lo había hecho también entonces sería ya ver la dirección con don Henry, para que al final me indiquen qué le debe la Academia a los demás miembros del Convenio con el proyecto Empléate, para ver cómo trabajamos, para ver cómo se concilian esas deudas, porque también la Academia pagó profesores, datafonos, pagó pautas, ver en sí cómo estuvo la distribución de estos ingresos, ahí se los dejo para que estén en sus carpetas, para que ustedes vean como se fue gestando esto y cómo se ha ido gestando esas tres investigaciones están abiertas, no sabemos cuándo nos van a poder decir si se paga o no se paga, si hay implicaciones legales que pueden ser penales también y nosotros estamos en este momento, además de haciendo esto, abocados a seguir la normativa universitaria a seguir la normativa y las directrices de CI, por lo menos para llevar y paso a paso el funcionamiento de la Academia.

Ese es el informe, también solicitar a la dirección del CI y al Consejo Asesor que este informe no presentarlo bimensualmente porque no tiene mucha razón, a veces de un bimestre a otro no va tanta diferencia lo que se hace, sino que me permitan presentarlo cada 6 meses. Eso sería todo, muchas gracias.

El Sr. Henry Lizano: Muchas gracias don Jesús, yo rescato, empezando por el tema de la mejora, que se ve en la claridad en la información, a pesar de que sea una situación difícil para la Academia en este momento, quisiera también indicar a Pamela que nos constate la reunión con la señora Vicerrectora de Acción Social para comentarlo con don Jesús lo que aquí nos ha expuesto.

El tema también que tenga que ver como se está abordando el tema de la crisis de la Academia, porque hay que indicarlo, o sea, la poca transparencia de la información que teníamos antes o inclusive la que no era real o no era correcta, presunta información correcta que nos parece que ahora ya nos queda claro y que no. Nos ha llevado a tener 3 corrientes de investigación, una corriente de investigación que yo solicité expresamente a la Contraloría Universitaria, otra que inició por defecto la Fundación que es una auditoría externa y además el tema de la Oficina Jurídica. Entonces, tenemos esas 3 líneas de

acción, más tratar de mantener la flota de la Academia. Todas las respuestas que hay que dar a esas 3 instancias, más mantener a flote la Academia, es precisamente lo que ahora estamos abocados, más el tema que ha indicado Jesús, una merma en las matrículas que casi la mitad que sabemos que también tiene que ver con la salida de SINEC, porque sin él tenía mucho músculo de mercadeo, de seguimiento y demás que siempre tuvimos y ya queda como más claro, cuál es la diferencia.

El tema de la caída después de la pandemia es que hay que ser realistas, la Academia durante la pandemia... El tema de la Academia ha sido difícil después de la pandemia, porque a diferencia de las otras Academias, por ejemplo el CICAP que menciona Jesús que compartimos edificio, durante la pandemia fue una crisis terrible porque su cliente es la administración Pública, Administración Pública cerró contrataciones y asesorías, en la pandemia no se disparó porque la gente estaba en la casa, llevaba lo que quería, era capacitarse y tenía dinero y estaba en la casa entonces fue un crecimiento exponencial.

Después regresamos a la normalidad y viene toda esta situación, en primera instancia contactar a la señora vicerrectora para pedir una reunión para mostrar esto. Yo no los culpo, o sea, yo no los culpo, ósea, las reuniones que teníamos con la VAS hubo inclusive situaciones de agresión, porque yo vi un video de una reunión donde hubo prácticamente una agresión, intimidaciones, amenazas contra el personal de la VAS, lamentablemente eso queda como la Academia, no esa persona, yo lo he tratado varias veces, el tema no es la Academia, es fue una persona la que precisamente en este caso Michel Angulo que generó esa situación.

Hay que conversar de nuevo, con la Vicerrector de Acción Social para mostrar esto, que me parece que es información objetiva, que está clara, que es relevante, que necesitamos para sacar avante la Academia.

Por favor, Pamela, crear una carpeta como la de Actas con documentos de la Academia porque don Jesús varias veces dice, lo tienen en su carpeta, pero yo no sé en cuál carpeta, entonces vamos a hacer una carpeta ahí en el de Consejo Asesor todos los correos que ha enviado Jesús, Documentación de Kelly que tenga que ver con la Academia, lo condensamos ahí para que todos lo tengamos relacionado y ojalá también los correos, usted sabe que los correos los puede sacar y poner ahí toda la información para tener claridad.

Yo solicité una reunión para mañana con don Jesús y Kelly. Kelly no está, para consolidar la información, porque Kelly ha hecho una investigación, ¿Kelly Fallas?, que es la coordinadora de Empléate "Salas" perdón, coordinadora de Empléate, con toda la documentación desde su perspectiva, y don Jesús otra.

Entonces hay que validarla y ver diferencias para que tengamos información clara. Lo que sí han llegado a conclusión ambos, es que la Academia Tecnología inició el proyecto Empléate antes de la puesta en inicio oficial en la Universidad.

Y que dio más cursos de los solicitados por el Ministerio de Trabajo, los cuales tuvo que asumir, nunca recibió un pago por eso, sino que tuve que asumirlo la Academia, el Ministerio de Trabajo solo pagó lo que le correspondía pagar en temas de ofimática y entonces eso se tiene que registrar como pérdida, esas horas son 100 horas de clases de cursos, de

docentes de espacio, que tienen que registrarse como una pérdida, porque el Ministerio de Trabajo nunca lo canceló.

Michel Angulo decía así, y lo quería tomar del proyecto ese dinero, hay unos meses que están congelados hasta que se resuelva esto en Fundación, eso tengo que decirlo, que de ahí se debería de pagar compromisos que se tengan de deudas de la de la Academia y de Empléate, más que de Empléate. Están congelados como 70 millones en Fundación, que congeló cuando entramos en vigor con el proyecto, porque Michel ya los iba a usar.

Que Michel Angulo sí usó fondos de Empléate para la Academia y eso es un problema, porque se mezclaron dineros de diferentes proyectos y eso no es permitido, entonces esa situación hay que resolverla y con respecto a los usos de las inversiones, hay que validar esto con los dos tanto con Jesús como con Kelly de los presupuestos, para yo tener también claridad, ahora sí, de análisis objetivos, análisis de estudios, esperar en la resolución de la auditoría de la Fundación es muy rápida, es solo un mes, la diferencia de lo que puede tardar la auditoría universitaria o la misma Jurídica que está en análisis hace bastante tiempo, entonces esas como cosas que tenemos pendientes, o sea, hay bastante todavía nebulosa.

Yo creo que tenemos que apoyar a la Academia, ¿cómo vamos a apoyar a la Academia? Meli, que está aquí en línea, o sea Jesús, en el tema de comunicación yo estaría dispuesto a que Melissa colabore mientras se estabiliza esto, ¿porque es que la Academia está teniendo pérdidas? porque hay algo que no tomamos en cuenta, es el salario del coordinador, tanto cuando era Michel tiempo completo como jefe B, Jesús jefe A eso no está reflejado ahí, si nosotros metemos los salarios de ellos, o sea, se nos va el año con números negativos.

Es como el pulpero que no se cobra el salario y dice que gana plata, entonces Melissa, por favor, coordinar con Mónica para colaborar y además en el tema de diseño gráfico Javier, yo le pediría colaboración en su equipo, en algunas pautas, tal vez un diseño de vez en cuando, porque Mónica los hace y Mónica es sincera y me dice: "yo hago lo que puedo, pero no son buenos diseños".

Ella es comunicadora, son diseños que no atraen, son colores que nada que ver, que no siguen la línea de imagen de la Universidad, que no atrae, se ve feo, se ve "chizo" colores de esas, imágenes que son degradadas.

Muestro un momento aquí el Facebook de la Academia para que vean algunas de las publicidades, ella hace todo lo posible, pero... yo sé, voy a mostrarles aquí un momentito. Bueno, después lo ven... parece que.... vamos a ver si los puedo mostrar.

Ya le comparto Melissa y dentro de poco les doy el uso de la palabra.

¿Lo ven? digamos, si ustedes los ven aquí a la izquierda, esto es lo que hace, por ejemplo, vean este... lo ven con letra negra, que es delgada, poco visible, eso un diseñador gráfico sabe cómo trabajarlo ¿Ven aquí? el diseño no está mal, pero hay que generarle una línea, una imagen, entonces ella hace lo que puede para hacer todo esto, no hay como un estándar.

Hay que darle un cambio de imagen, por ejemplo... ¿ven estos, son páginas con mucha información porque se ve pequeña. Como les digo, hace lo que puede con esto. Eso es básicamente lo que creo que podríamos ayudar, voy a darle la palabra a Melissa.

La Srta.: Melissa Gómez Arce: Gracias, tengo dos consultas para don Jesús, la primera es con cuánto recurso humano en comunicación cuenta la Academia, si es solamente Mónica, porque tenía idea que también Marco apoyaba con el tema de mercadeo y no sé si había alguna otra persona comunicadora.

Y la otra consulta es que ahorita, revisando las redes sociales, me aparecen dos, una Academia de Tecnología UCR y otra Academia de Tecnología UCR Cisco.

Entonces, si las dos están activas y si a las dos se les está dando contenido. Si tiene el dato, gracias.

El Sr. Jesús Brenes Fernández: Meli, para responderle sobre lo de las redes sociales. No, no tengo esa información de por qué hay dos presentaciones, dos páginas y en la otra hay una persona que le ayuda a medio tiempo a Marco llevando los registros, realizando los certificados y el otro medio tiempo le ayuda a Mónica también con parte de computación y toda esa cosa, pero en comunicación en sí, pero la diseñadora gráfica que había, Michel la había quitado. Yo creo porque no le alcanzaba el presupuesto para pagarlo.

El Sr. Henry Lizano: Sí, en realidad Michel la despidió porque todo se lo pasó a SINEC. Entonces, esa es la respuesta Melissa. Tienen el uso de la palabra don Abel.

El Sr. Abel Brenes: Creo que el informe está muy completo Jesús y tenía una un par de observaciones, primero que tal vez la ruta de contratación no sea la mejor, porque tal vez siguiendo el modelo de "outsourcing" o de por lo menos contrataciones de servicios, creo que es también más efectivo, la planilla y se ahorra las cargas sociales, montón de elementos que a la poste ya no depende de una persona, sino de un de un proveedor que tiene que ver cómo satisfacer las necesidades, si alguien se enferma, entonces tal vez sería bueno valorar ese modelo.

El S. Henry Lizano: ¿Para qué tema?

El Sr. Abel Brenes: Para el tema de no contratar más personas, porque dos Jesús habló de que necesitaba 3 recursos.

El Sr. Henry Lizano: Sí, ahí es importante en que rol. Porque, por ejemplo, Mónica me había dicho la última vez, o sea, los salarios de la Academia no son competitivos, no son los mejores y cuando usted contrata, por ejemplo, diseño gráfico cada Flyer de esos vale un montón de dinero. Entonces puede ser que salga hasta más caro por diseño que mantener a alguien haciendo diseños.

Ahora todo el tiempo no va a estar haciendo diseños que por eso yo creo que tal vez por ahora podamos apoyar desde el Centro, verdad Javier, que quisiera darle la palabra a ver qué posibilidad tenemos, si podríamos apoyar,

El Sr. Abel Brenes: nada más para terminar perdón, el otro es también de capacitar a las personas, digamos si esta muchacha hace estos diseños así, darle una capacitación para que mejore, darle las capacidades.

Por último, con el tema de la Vicerrectoría, yo también apoyo la necesidad de establecer esos puentes que fueron rotos en su momento por la coordinación anterior y que de ninguna manera pueden quedar rotos, porque el proyecto sufre. Entonces volver a levantar esas conexiones otra vez, es bastante importante.

Y, por último, tal vez, el retomar en algún momento tal vez no es el momento, pero ¿cuál es el estado de situación de la coordinación anterior? En cuanto a si hay procesos o no, porque ya ha pasado bastante tiempo y posiblemente podría complicarse de accionar en alguna dirección contra esa situación. Gracias.

El Sr. Henry Lizano: Gracias don Abel. Al uso de la palabra, Javier Vega.

El Sr. Javier Vega: Gracias, coincido con don Abel en que se les puede brindar algún tipo de capacitación, es decir, yo veo que la cantidad de comunicación que tiene la Academia es bastante, muy grande. Para poderle llegar a la mayoría de las personas, a la mayoría de futuros clientes debería ser bastante grande. Eso implica mucha generación de contenido, pues nosotros tenemos tres diseñadores, dos a medio tiempo con funciones ya asignadas. Entonces, si sacamos a uno para ponerlo ahí estaríamos nosotros a nivel de Centro de Informática perdiendo ese recurso.

Le podríamos tal vez ayudar en procesos bien específicos, pero no veo mal lo que dice don Abel, de brindarles algún tipo de guía para que la persona que ahorita está realizando estos diseños pueda seguir realizándolos con lo que aprende de los compañeros que nosotros tenemos acá. Pero no podría yo comprometerme a decir que para todo lo que vayan a necesitar de aquí en adelante, lo vayan a hacer las personas que estamos acá.

El Sr. Henry Lizano: A mí me parece que también es importante, otro tema, es que ser diseñador no es como aprender a usar solo el software de Adobe, o sea, es el tema del proceso creativo, ahí es donde yo creo que por lo menos pase por revisión de los compañeros de diseño, porque Mónica puede tener toda la buena voluntad, me parece que sí y Mauricio que es de computación, también podemos darle la licencia ¿Jairo, verdad? de diseño gráfico, podemos dárselas a la Academia, pero el tema de creatividad, que se vea bien es donde está la especialización y entonces ahí, por lo menos que se dé una capacitación en ese sentido o que vengan a evaluación.

Tal vez Melissa nos puede ayudar en eso, a evaluar y hacer algunos ajustes, por ejemplo, que de los horarios siempre use una letra gruesa para que se vea impactante, es mejor hacer varios, o sea ese tema, ellos los manejan, yo lo vi en el último CSIRT académico, ¿cierto Don Abel? cuando nosotros presentamos el logo del CSIRT académico, y Carolina Taborda que es creativa, dijo una observación, yo no sé si ustedes recuerdan... “una observación al diseñador que impacte... no sé qué... que cambie y yo no le entendí la verdad...” “cambien esa letra que genera este impacto y que ojalá el diseñador me va a entender, dígame en eso...” y de verdad lo entienden, verdad?

Entonces yo creo que eso es fundamental, porque después también es un tema de calidad de cuando nos vea la competencia, también se refleje la calidad de la exposición visual, que no diga: “ a esta gente ni diseñador tienen”

Entonces yo creo que eso es importante Javier, por lo menos esa asesoría de “mira, yo les recomendaría a Mónica que cambies este tipo de letra, que esto mejor lo hagas así”, me parece que aquí está el recurso para poderles a ayudar en eso.

Para ayudar también a la Academia, en ese sentido y que Melissa Gómez sea el enlace con la Academia y con Mónica para ayudarles en este sentido.

La Srta.: Melissa Gómez Arce: Gracias, con lo que acaba de mencionar don Henry, no sé Javier si sería posible, tal vez hacer por lo menos una sesión con alguno de los compañeros o compañeras de diseño para pautas muy básicas, que puedan venir ya corregidas desde el inicio en futuros diseños que haga Mónica

Por ejemplo, alineadas al estándar institucional con el uso de paleta de colores o colocación de logos, o que son cosas básicas que siempre van a tener que venir iguales, pero que probablemente Mónica no lo sepa. Entonces, tal vez si nos lo pudieran dar, yo podría acompañarlos también, como unas pautas básicas para que luego a la hora de la revisión sea más fácil y estas cosas básicas ya vengan bien desde el inicio.

El Sr. Henry Lizano: Es muy importante eso que dice Mely. Porque podríamos generar algunas plantillas Javier, que Mónica nada más cambie las imágenes, el contenido, eso sí creo que es posible que ella lo haga o Mauricio.

El Sr. Jairo Sosa: De hecho, es lo que le iba a decir, que tal vez se puedan trabajar plantillas, precisamente que ya estén ahí prevenidas y que sean cambios mínimos, por otro lado, felicitarlo don Jesús por el trabajo arduo que se nota que se está elaborando, muchas gracias por esa gestión que está realizando y también ahí la valoración de utilizar medios de comunicación, si bien tienen un costo alto, podrías evaluar el consultar tanto en radio como en Canal 15 para ver si hay algún tipo de convenio y ser parte institucional que ahí pueda pautar también la Academia.

Entonces, se da otro tipo de pauta, que se le puede llegar a otra gente también.

El Sr. Henry Lizano: Es muy buena recomendación Jairo, muchas gracias.

El Sr, Jesús Brenes Fernández: Entonces, bueno, agradecerles a todos, para mí sería una ayuda muy importante para poder ir con la panguita flotando a ver dónde nos lleva, sí me gustaría que nos den esa asesoría, como por un primer trabajo hay un dossier creo de la Academia de información para presentarlo, para vender nuestros productos, que usted la vez pasada me preguntó, yo lo vi y no me gustó para nada y los colores son como cafés y eso no vende nada.

Yo le pregunté a Mónica y me dice: “eso lo hizo un diseñador, yo no puedo modificarlo, hay que usar la paleta de colores de la U”, digo yo estoy de acuerdo, pero la paleta de colores de la U tiene una infinidad de colores muy bonitos que se puede. Tal vez me podrían asesorar y ayudar a tomar ese documento, porque la actualización de la información es básica, uno la hace; pero si ustedes vieran ese documento dice usted “que aburrido” entonces para ver si nos podrían ayudar con eso.

A las once y veinticinco minutos, se retira el Sr. Jesús Brenes

*** A las once y veinticinco minutos, se da un receso***

Artículo 4.- Designación de contraparte para RED CONARE

*** A las once y treinta minutos se retoma la sesión***

El Sr. Henry Lizano: Siguiendo punto de la agenda, comparto el documento que sería el punto 5 designación de contraparte para RED CONARE.

Les explico de qué trata.

El Sr. Henry Lizano: Cindy está ausente, Wilfredo está ausente. Javier Vega está ausente.

Les comenta qué pasa con esto, en la última sesión de directores y directoras de TI, tuvimos un espacio o le dimos un espacio a la presentación de Carlos Gamboa. Carlos Gamboa es uno de los que trabajan en RED CONARE, junto con Dani Silva, Don Iván Rojas que es el director y Vanessa Astúa, digamos que esa es CONARE en Costa Rica, la RED es una extensión de RED Clara, cuando nos hizo la exposición don Carlos Gamboa nos expone una serie de recursos que tenemos disponibles en RED CONARE, más bien en Red Clara, a través de RED CONARE.

*** A las once y treinta y un minutos, ingresa el Sr. Wilfredo Fonseca***

*** A las once y treinta y un minutos, ingresa el Sr. Javier Vega***

Más allá de la red que tenemos con conectividad, que es una red que se usa para caché, que se usa para transferencia de muchos datos científicos, es una red prácticamente científica que también ellos tienen el contrato con Ufinet y nos dice, podríamos hasta dar conexión a las universidades para que ustedes se den una idea. UFINET le cobra una cuota al TEC de 7000 dólares al año que en el ICE cuesta 7000 por mes, para que vean que la diferencia es de "10X" la diferencia también hay pros y contras, por ejemplo, Ufinet no tiene cuadrillas y hay un desperfecto el kilómetro 100 hacia el sur no tiene quién ir a revisar eso. Sin embargo, los desperfectos de la red de UFINET que son mínimos ya ni lo monitorean en CONARE digamos, porque no hay incidentes con la red, entonces UFINET es quien administra la Red Clara en la región y la Red Clara tiene conexiones directas a Europa, sobre todo no pasa por Estados Unidos porque no quieren competir con Estados Unidos, pero sí conecta, digamos, Latinoamérica y Sudamérica; Latinoamérica en general, con Europa hace una red académica, pero esa red no es un solo conectividad, sino que tiene servicios asociados.

*** A las once y treinta y cuatro minutos, ingresa la Sra. Cindy Arias***

Voy a exponerles un momento aquí para que vean, ya tiene página la red CONARE, es un poco lenta la página, pero ustedes van a ver que dentro de la RED CONARE hay una serie de servicios que nosotros podríamos aprovechar, por ejemplo, les menciono algunos: YAMI es un servicio de Identidad digital, podría aprovecharse a través de RED CONARE.

Hay un servicio de titulación con redes en blockchain, hay grupos de investigación, se llaman SIX, que son Subject Investigation Groups o Experts, grupos de investigación de expertos en ciberseguridad, en titulación, en desarrollo de software de muchos países.

Entonces podríamos ser parte de esos grupos de investigación o aprovechar las investigaciones que se hacen, entonces ahí ustedes pueden ver, digamos los servicios que se han. Entonces la Federación para hacer todo lo de identidad, titulación, etcétera, etcétera... resulta que necesita que Carlos Gamboa, Dani Silva estén detrás de nosotros, lo que yo propuse, como ustedes saben que este año yo estoy coordinando al Grupo de directores y directoras de CONARE de TI, yo propuse la designación de contrapartes de RED CONARE en cada Universidad, de tal forma que extendamos RED CONARE a las universidades y no que Dania ande detrás de nosotros o Carlos ande detrás de nosotros, ayer lo vi precisamente con un incidente hoy en la mañana en el TEC y nada más dicen: Iván está caído arréglole y lo que dicen: bueno, aquí no hay nada mal, son ustedes.

Entonces, que sea parte y que se empiecen a reunir estas personas que se designan como contraparte RED CONARE en la Universidad de Costa Rica, se reúnan regularmente y venga aquí al Consejo Asesor, exponer servicios, facilidades, sea la contraparte directa de Carlos Gamboa en la Universidad de Costa Rica y así en cada Universidad, eso lo votamos en el Comité de Directores de TI de las Universidades Públicas y todos lo aceptamos.

Pame se fue el acuerdo, ¿Usted no estaba? entonces Vanessa la que la que estaba.

Ese fue el acuerdo y en línea con ese acuerdo, pues establecí este punto en este Consejo Asesor, hecho este preámbulo de por qué es esto; hablo espacios para que ustedes propongan cuál sería una persona que estaría más dispuesta a designar, como contraparte de RED CONARE en la Universidad de Costa Rica para que haga publicidad, sea enlace, colabore, facilite la incorporación de servicios de RED CONARE en la Universidad de Costa Rica.

Abro espacios, dejo de compartir un segundo para preguntas, consultas y además propuestas, porque la idea es votar y seleccionar a esa persona, Ahora bien, quiero hacer énfasis en algo, la persona no tiene que ser necesariamente miembro o miembro del Consejo Asesor, puede ser cualquier otra persona del Centro de Informática.

Otro tema que también quería exponerles, es que hay equipos de trabajo en CONARE y que como yo soy quien asumió la dirección, la coordinación del Grupo de directores de TI, cada uno de ustedes asume la coordinación de los equipos de trabajo, en este caso Javier Vega debe convocar y llevar el seguimiento del equipo de software, Wilfredo Fonseca debe convocar y llevar el seguimiento del equipo de Infraestructura, Rebeca le llaman infraestructura y Redes ¿verdad de Rebeca? y yo voy a proponer un equipo de ciberseguridad en la próxima sesión, para que me lo apunte por favor Pamela y crear la constitución de un equipo de ciberseguridad de las diferentes universidades públicas, que ese no existe.

Existe el de infraestructura, también el de software y en la que participa Wilfredo, que está en lugar de Luis Loría, entonces hicimos el cambio, esos son los equipos de trabajo que deben de convocar y a los diferentes participantes.

Ah, bueno, perdón, existe otro equipo, el de gobernanza, yo con todos me he reunido absolutamente con todos, hasta por una hora y he escuchado todas las sugerencias que me han hecho los diferentes grupos y hemos tomado nota para llevarlo a la siguiente sesión de directoras y directores de TI de CONARE.

Pero en esas sugerencias, llevo el equipo de ciberseguridad y además tengo que informar quién es la persona que va a ser designada en el caso de la Universidad de Costa Rica para hacer contraparte y extensión de Red Clara. Hablo espacios para sugerencias, don Abel, adelante.

El Sr. Abel Brenes: Bueno, yo creo que es una gran oportunidad, me gustaría que me consideraran, muchas gracias.

El Sr. Henry Lizano: Muchas gracias don Abel, ¿alguien más? ¿Qué piensan? no tienen ningún criterio u observación sobre esto.

El Sr. Jairo Sosa: Gracias, yo veo que una persona que sea coordinadora es un recargo bastante grande y bueno por lo menos en mi caso no veo la facilidad para llevar estos temas. Por la cercanía de la temática, veo a alguien de la parte de redes y ahí se me viene a la cabeza un nombre, que sería Jorge Cerdas y Juan José León.

Habría que ver la disponibilidad tanto con la Coordinadora de Comunicaciones como con ellos para ver la disposición en ese tema. Creo que son personas que tienen capacidad a nivel técnico y la parte a nivel social también la manejan bien, entonces creo que eso es un aspecto importante en esto al ser alguien que tiene que estar reuniendo con diferentes personas y que tiene que trasladar una parte de servicios.

Entonces por ahí... ya revisé la lista de funcionarios o de colaboradores del Centro y son las personas que veo, digamos, que se podrían considerar.

El Sr. Henry Lizano: como estamos hablando de recursos humano, quiero darle la palabra a Ana Tosso.

La Sra. Ana Yanci Tosso: Buenos días, a mí me parece bien, por la experiencia que tiene don Abel me parece que sería muy buen representante.

El Sr. Henry Lizano: a mí me gustaría doña Ana, digamos en función de lo que he explicado en lo del perfil del personal que se requiere.

¿Cuáles serían en su experiencia, las habilidades necesarias no técnicas, como ya vimos que tenemos personas, pero cuáles son las habilidades necesarias para esta relación?

La Sra. Ana Yanci Tosso: Muy buena comunicación que para mí es la esencial, sobre todo porque es una persona que va a estar de enlace, que va a servir de enlace de la Universidad de Costa Rica con el resto. Entonces me parece que debe tener muy buena comunicación, mucha empatía, lógicamente los conocimientos y sobre todo empatía para poder solucionar situaciones concernientes a todo lo que se refiere a redes, pero, sobre todo, pues muy buena comunicación.

El Sr. Henry Lizano: Rebeca, adelante en el uso de la palabra.

La Sra. Rebeca Esquivel: Las consideraciones de Jairo son buenas, sin embargo, tenemos proyectos orientados, bastante complejos que honestamente donde los dos casualmente están. Por lo tanto, no por un tema de capacidades, sino porque es desvestir a nivel de la Universidad... bueno, Jairo que conoce el proyecto, que viene pues ocupamos a la gente, yo considero que Abel es verdaderamente una persona idónea para el puesto tal cual, por

el hecho de que tiene muy buena experiencia en la parte de telecomunicaciones y aparte de eso porque sabe manejar muy bien los grupos.

Además de eso, consideraría que eventualmente, si fuera de caso el mismo Abel, pudiera solicitar la colaboración interna y no como una función directa para una persona, por ejemplo, de mi Grupo, que tiene bastantes cosas ahorita por temas de proyecto, es decir que pueda contar con una colaboración por decir: "mira, me gustaría formar un subgrupo interno que me ayuden a ciertas cosas", pero quien tenga que ir a toda la parte de reuniones y eso sea Abel y que maneje toda esa parte más puntual.

Para mí, mi equipo está verdaderamente calificado por supuesto. Sin embargo, no puedo ser irresponsable, porque los proyectos que hay no es uno, son varios y además, son un despliegue que va a durar meses, por lo cual si se decide por otro tema, pues es algo con lo que yo no tendría que nada que decir, pero los compromisos de proyecto ahorita son bastante fuertes.

Y reitero, considero que Abel es un candidato idóneo para este tipo de función.

El Sr. Henry Lizano: Gracias, Rebeca.

La Sra. Cindy Arias: bueno, quería hacerle la consulta a don Henry, obviamente, pues yo también estoy de acuerdo que don Abel tiene todas las capacidades, pero qué tanto le demanda, a la persona que va a estar liderando este Grupo esta parte en CONARE y digamos en qué afectan sus funciones ¿Cuánto tiempo le va a demandar? Porque obviamente todos sabemos que don Abel participa en capacitaciones, tiene su grupo de trabajo, tiene proyectos que está sacando, entonces no sé, tal vez como para medir que tanto le puede afectar o desvestir al Centro.

El Sr. Henry Lizano: Yo creo que con eso nos pasaría con cualquier persona en el centro, eso es un problema que tenemos con cualquier persona en el centro. Déjenme nada más aquí lanzar... que se me hizo...

El Sr. Wilfredo Fonseca: primero con lo de la asignación de CONARE, también creo que Abel tiene todas las cualidades técnicas y habilidades blandas para poder ser ese representante. Porque se necesita no solo esa persona que pueda hacer esa adaptación técnica y ver en qué hace sentido utilizar un servicio, sino también después que conozca la Universidad y las necesidades que se tiene con eso.

Otro es que con eso que estaba comentando don Henry ahora, que usted preside la Comisión de directores de TI y que nosotros tenemos que convocar a este grupo de trabajo, yo quisiera saber esa información, cómo se obtiene, o sea, quien es la gente que está involucrada, quiénes son las personas con las que hay que trabajar hasta el momento, por ejemplo, yo no he tenido nada, ni una sola reunión, no sé quiénes son las personas, entonces no sé eso cómo funciona para efectos de efectivamente, qué hay que hacer, que se espera.. en ese sentido marcar la cancha, para ver eso cómo lo vamos a resolver.

El Sr. Henry Lizano: Sí, es que Wilfredo el año pasado o hace dos años a usted lo designamos en lugar de Luis Loría, entonces se envían las convocatorias y usted debería participar. El año pasado se reunieron 5 veces, me dijeron en ninguna participó UCR, verdad, yo no sé cómo se da la convocatoria, esa la hace el coordinador que está, nosotros en la Comisión de directores de TI, recibimos el oficio donde yo mismo envié un oficio,

designándolo a usted designando a Rebeca, designando a Javier. Javier ha participado, Rebeca participa, Heylin participa, ahora me doy cuenta de que usted no ha participado.

Ahora me doy cuenta de que usted no ha participado en nada y yo partí del hecho de que eso era común, que participará, habría que ver que es lo que ha pasado porque nosotros enviamos.... o sea, quien estaba ahí era Luis Loría, lo nombramos a usted, nosotros lo aprobamos en Comité de directores de TI que quedaba designado y hasta lo convocaban por correo.

El Sr. Wilfredo Fonseca: Sí, correcto, yo me quedé esperando la convocatoria, no se... si Javier y Rebeca han participado ¿cómo los han convocado? Cuál fue la forma pues para igual investiga, entonces ver qué pasó o porque no se me está convocando y que ahora parecería que más bien tiene que convocar soy yo.

La Sra. Rebeca Esquivel: bueno en mi caso, cuando estaba Luis Loría, le envió el correo a los compañeros que conforman el equipo que están en las diversas Universidades, y a partir de ahí, me incluyeron en el Grupo de WhatsApp y es como he estado recibiendo las notificaciones, pero digamos de parte de Luis el hizo toda la comunicación, que a partir de ese momento ya quedó listo y así funcionó

El Sr. Javier Vega: Lo mismo, yo entré tarde final del año pasado, se me incluyo en un grupo de WhatsApp. Laura Castro dijo que ya no formaba parte de eso, entonces me incluyeron ese grupo de WhatsApp y a partir de ahí convocaban a las reuniones que en el caso de software lo que hacían era que se reunían no una vez al mes, ni una vez cada 15 días, sino cuando era necesario, por ejemplo, la Comisión de directores de TI tenía una consulta que tenía que ver con software, entonces nos mandaban un oficio a quien estuviera coordinado en ese momento y a nivel interno de subcomisión se reunían, se ponen de acuerdo por medio del WhatsApp y preparaban la respuesta que iba dirigida hacia la Comisión de directores de TI, pero es por WhatsApp, así lo conocí yo y es la forma en que nos hemos venido reunión.

El Sr. Henry Lizano: Por favor, Pamela, tomar nota, para que en la próxima sesión eliminar los grupos de WhatsApp, y ahora que tenemos el tenan empezar teams con todas las universidades porque es información que es laboral y relevante para los equipos de trabajo bajo la comisión de TI, eliminar los grupos de WhatsApp ahora todos estamos en el mismo tenan es mas fácil.

Así las cosas, tenemos 3 candidatos: Juan José León, Jorge Cerdas y don Abel Brenes.

El Sr. Jairo Sosa: creo que tanto Juan José como Jorge no serían un candidato porque ya escuchamos la parte de Rebe y sería desvestir al Centro en otros proyectos. Entonces, no serían considerados, digamos.

El Sr. Henry Lizano: sí, porque usted los propuso, entonces sí son candidatos, que sea viable o no es otra cosa, pero ustedes los propuso y entonces yo los acepto. Lo que lo que quería era enviar una votación con los 3 nombres, pero entonces, por favor, en el chat indiquemos el nombre de la persona por la cual estarían votando, yo no voy a hacer comentario para no influenciar, no sesgar, por favor, el nombre por la persona que estarían votando.

Tenemos: Jairo Sosa vota por Abel Brenes, mi persona vota por Abel Brenes, Rebeca Esquivel vota por Abel Brenes, Jorge Carranza vota por Abel Brenes, Cindy Arias vota por Abel Brenes, Wilfredo Fonseca vota por Abel Brenes, Ana Yanci vota por Tosso, Abel Brenes, Javier Vega vota por Abel Brenes y Don Abel Brenes vota por Abel Brenes.

Vota a favor: Dr. Henry Lizano Mora, M.A.U. Ana Yanci Tosso Marín, Ing. Wilfredo Fonseca Vargas, Bach. Jorge Carranza Chaves, M.Sc. Rebeca Esquivel Flores, MAP. Javier Vega Ruiz, M.Sc. Abel Brenes Arce, Lic. Jairo Sosa Mesén y Licda. Cindy Arias Quiel

Total:9

En contra:0

Se acuerda:

Se designa a don Abel Brenes Arce como representante de la Red CONARE en la Universidad de Costa Rica, en el Centro de Informática y, por consiguiente, empezar la coordinación con Don Carlos Gamboa, de la Red CONARE. **ACUERDO EN FIRME**

Votación unánime en 9 votos a favor de don Abel. Entonces el acuerdo sería, se designa a don Abel Brenes como representante de la Universidad de Costa Rica, específicamente el Centro Informática como representante perdón de la RED CONARE en la Universidad de Costa Rica, en el Centro de Informática y, por consiguiente, empezar coordinación con Don Carlos Gamboa de RED CONARE. Entonces votamos esa designación y voto en firme, por favor.

Por favor, reitero, hagamos una votación extra para que todas las votaciones de hoy queden en firme, porque no las votamos en firme. Recuerdan entonces por favor, votemos de nuevo para que todas queden en firme ya tenga esa válides.

Vota a favor: Dr. Henry Lizano Mora, M.A.U. Ana Yanci Tosso Marín, Ing. Wilfredo Fonseca Vargas, Bach. Jorge Carranza Chaves, M.Sc. Rebeca Esquivel Flores, MAP. Javier Vega Ruiz, M.Sc. Abel Brenes Arce, Lic. Jairo Sosa Mesén y Licda. Cindy Arias Quiel

Total:9

En contra:0

Se acuerda:

Hacer una votación para dejar en firme los acuerdos tomados en la sesión No.84-2024. **ACUERDO EN FIRME**

Votamos, por favor, el que no es que no quiera votar, por supuesto, puede abstenerse, entonces voto en firme de las votaciones que hemos hecho.

Artículo 5.- Varios

Henry Lizano: Damos espacio al punto de varios. Si tienen algún varios que quieran incluir en Consejo Asesor, sino lo podemos ver en reunión de coordinadores. Si es un varios que consideren importante exponer en el Acta para el Consejo Asesor.

La Sra. Rebeca Esquivel: Como ya todos por aquí han escuchado, estamos con el despliegue de la nueva metodología para conectarnos a la red inalámbrica AURI, la idea que tenemos con esto es que el usuario no crea que es una molestia, sino que entiendan que es un tema de seguridad, donde la Universidad está garantizando la conectividad a través de certificados.

Ya se hizo el despliegue de la red visitantes hace dos semanas y ahí ha ido, como todo... no hay ningún proceso que sea lineal o perfecto. Las personas usuarias han consultado, hemos trabajado fuerte con los gestores de sedes de primera línea, Sedes y Recintos, nos hemos estado reuniendo con ellos, Meli nos ha colaborado muchísimo.

También se está trabajando en el tema de los manuales, no se ha hecho todavía una publicación como tal porque la idea es tener los manuales listos, porque lo primero que van a preguntar es por el tema de los manuales. Entonces, como para que esté en su conocimiento ya AURI se mandó a la nueva versión, se mantienen las dos para ir a hacer el tema de la transición y también el EDUROAM, el EDUROAM será la última que vamos a trabajar porque tenemos que hacer una ventana con los compañeros y las compañeras de CONARE, pero también las pruebas que se hicieron fueron exitosas, entonces cualquier duda que tengan, por favor hablen conmigo con el equipo todos están completamente empapados del proceso. Entonces, para que no le quede ninguna duda, si algún usuario les llama, los pueden contactar directamente con nosotros, porque la idea es que el despliegue sea lo más exitoso posible.

También se hizo una reunión con el equipo de Jairo para trabajar obviamente, hay que darles una inducción, un entrenamiento y también que vamos a trabajar de la mano con las chicas, más que todo que están ahí abajo recibiendo público y eventualmente dar una colaboración extra cuando entre el año lectivo porque sabemos que va a ser una locura.

Entonces, para que estén nada más enterados y que cualquier cosa que nos avisen, porfa, de acuerdo.

El Sr. Abel Brenes: No sé, tal vez Rebeca nos podría ampliar en qué consiste el cambio porque hemos estado trabajando en pruebas EDUROAM pruebas AURI, no sé qué... que fue que se emigró todo el contexto, digamos a nivel de autenticación, hay mejores a nivel de conectividad Un poquito para para poder transmitir eso con más precisión.

La Sra. Rebeca Esquivel: A ver, vamos a ver, la conectividad no tiene que ver con el proceso nuevo, una cosa es el proceso de autenticación que es la mejora que estamos implementando a nivel de la solución de AURI, por que digamos, aunque siempre hubo la creencia de que nosotros descargábamos un certificado, eso es realmente con la plataforma anterior nunca funcionó para lo que era los dispositivos de Android y Linux. De hecho, era tan así, que se le tenía que decir, que ignorara el certificado entonces ahora lo que estamos dando es mejoras a nivel de la seguridad.

Y lo que se está haciendo es quitar que la autenticación deje de pasar directo como estaba pasando y pase por la plataforma que se adquirió, que es cloudpath, y a través de esto se haga todo el proceso nuevo de autenticación con los certificados, las mejoras en la red inalámbrica las hemos visto y considero que se han hecho a través de la nueva tecnología que estamos usando con los nuevos puntos de acceso.

Vienen nuevos puntos de acceso, de hecho, don Henry los conoce, vienen con el “Protocolo 6 e” para tratar de mejorar todavía la experiencia del usuario, pero lo que estamos implementando ahorita es una mejora en seguridad a nivel de la forma de cómo se autentican los usuarios a nivel de certificado.

El Sr. Henry Lizano: No sé si también le gustaría ampliar Rebeca, porque todo parece, es una NAT y por consiguiente eso me parece que tiene que ver con el equipo de don Abel, que tenga conocimiento de los alcances, al ser una NAT que es una tecnología de control de acceso a la red, que eso es algo que a mí me preocupaba muchísimo, y es que cualquiera podía venir aquí, conectarse a un punto de red y navegar.

Ahora, si no se válida y es asegurada esa conexión y no es un dispositivo aceptado pues no puede navegar en cualquier lado, eso es fundamental en el cambio de la seguridad, que también tenemos que empezar a publicar en Melissa Gómez.

¿Por qué es que se hace esto? No es incomodar a alguien, es que el asunto es saber quién navega en nuestra red, es decir, quién está circulando nuestra red y si se porta mal, entonces tendríamos que sacarlo de nuestra red o si de entrada no nos parece seguro, no debería navegar en nuestra red porque creo que hay una validación cierta, hay una validación de algunos regimientos de seguridad que no solo es el certificado, no solo.

La Sra. Rebeca Esquivel: En la parte cableada, la segunda fase de implementación YA hicimos una primera prueba piloto con los compañeros de Ciencias Sociales porque la idea es precisamente, como dice don Henry, que usted no llegue con la computadora, como pasa ahora, usted llega y se sienta, y hay una toma de red a la par y usted conecta por la mala práctica del tema del DHCP, que quería solicitar en este Consejo Asesor que se estudie o se analice un lineamiento que prohíba el DHCP para el despliegue de datos a los usuarios, o sea que el DHCP pueda ser utilizado únicamente, por ejemplo la telefonía que tiene una lista de acceso específica que no sale a Internet, digamos todo lo que nosotros controlamos, porque digamos no sucede en las unidades que uno llega y todo el mundo quiere de DHCP, entonces no hay un control y cualquiera llega y se conecta, toma dirección y ya está dentro de la red.

Nos ha tocado, por ejemplo, con el nuevo edificio de bienestar y salud, nosotros no les pusimos DHCP, entonces tuvimos ahí una resistencia por parte del gestor y entonces se le explicó la situación, se habló con las jefaturas, ellos gracias a Dios nos apoyaron y dijeron va estático, todo lo que es la parte de los datos.

El Sr. Henry Lizano: o sea nosotros ahí hay que buscar un balance, productividad y seguridad, yo creo que el DHCP hay que eliminarlos, es que no son de nosotros que no están en el equipo activo, porque si hay unidades que tienen aparte DHCP todas tienen actis directo y tienen servicio DHCP de Windows y se puede envenenar fácilmente, igual que el DNS. Además, que es promiscuo, yo sí creo que el DHCP facilita, pero siempre y

cuando que una capa arriba que es lo que hace el NAC valide y le diga DHCP tranquilo la IP.

Ahí es donde está el tema y por eso están que la NAT valide si usted es un dispositivo de la institución o es un dispositivo, puede ser un “byod”, algún dispositivo validado de previo para estar en esta institución y si no, no pueden estar aquí.

Me recuerdo una vez que una persona vino a un evento y se conectó al punto de red allá en deportivas con su equipo que ni antivirus tenía y navegó. Eso es lo que hay que evitar, o sea, conéctese sí es un dispositivo de la institución, sino es de la institución no es conocido no navega, pero si el dispositivo de la institución conocido la DHCP dirección, esa es la esencia de NAT.

Y ahora, aunque sea un dispositivo de la Universidad que no cumpla con los requerimientos de seguridad, DHCP no le da dirección y no va a navegar y eso es el énfasis o lo que busca el ZTN, ósea cero confianzas cero, porque antes la confianza era una validación inicial, ahorita estamos en confianza total, más bien, una valoración inicial, pero en el momento que cambie su configuración va para afuera.

Yo creo que había unas limitaciones con “cloudpath” y no se logran, tendríamos que pensar en otras soluciones como OpenNac, que es software libre y si lo hacen.

La Sra. Rebeca Esquivel: Sí ahorita vamos a trabajar de primera mano en lo que no es controlado por los gestores, por ejemplo, vamos a entrar a auditorios, a salas de reuniones, vamos a empezar por esa línea para ver hasta dónde tenemos el alcance y eventualmente traerlo aquí al Consejo Asesor indicando que ocupamos una solución que sea tal vez más robusta que cumple exactamente con el requerimiento.

El Sr. Henry Lizano: Sí, yo creo que hay que empezar hacer análisis por el costo que tienen algunas soluciones, por ejemplo, OpenNac, que es español ahí es muy buena y también tiene una versión Enterprise, que podría ser mucho más accesible, por ejemplo, anoche estábamos hablando con Wilfredo el tema del Balanceador Citrix que ya lo adquirió otra empresa y que estaba casi fuera de servicio “empecemos a evaluar qué conocimiento, en qué tenemos nosotros conocimientos en HAProxy Enterprise y ahí podríamos tener una excelente opción de valoración, cómo lo hacemos con Red Hat, que es el Linux, pero con soporte, el HAProxy Enterprise es con soporte, OpenNac Enterprise es con soporte. Entonces, empecemos a validar estas tecnologías que me parece nos daría mucha solución y no tendríamos que pagar, como otros casos 100mil, 300mil o 1 millón de dólares, porque nuestra Universidad muy amplia como para eso, y yo prefiero un OpenNac que nada, o sea, definitivamente prefiero una solución Open Source que me dé acceso a todo, que dudo que es un múltiple factor de autenticación solo para unos cuantos por el costo que tiene entonces en eso hay que empezar a trabajarlo de una vez porque si el cloudpath no funciona bien para la parte de red, por certificados si tenemos que buscar una solución que nos valide.

Que ocupamos del otro lado, otra vez el Actis directo, porque cómo sé que este dispositivo es de la U, si está registrado en el Actis directo o en un directorio porque el Directorio ahorita que tenemos es de personas, no de objetos, cuentas, identidades, dispositivos, certificados y demás.

Sí, ocupamos Artis directo por todos estos temas que estamos hablando, entonces tenemos que seguir trabajando en eso vamos a seguirle dando seguimiento para trabajar eso, gracias, Rebeca por ponerlos sobre la mesa, no podemos tener ningún acuerdo en varios, pero lo del DHCP es un tema que podemos traer y discutir en siguientes sesiones.

El Sr. Jairo Sosa: Sí, con respecto a esa parte, si se hace un lineamiento, tener en cuenta el requerimiento de las unidades que eventualmente no tienen gestores de TI, entonces sería una gestión propiedad del Centro que hay que ver igual hasta donde está la cobija para poderle dar soporte y ver cuáles serían, si son casos de excepción o bien cómo se va a manejar como bien comentaba la parte de auditorio, oratorios, que, si requieren de un DHCP, ¿cómo se maneja sería la solución? Pero existen demasiadas unidades que no cuentan con un gestor de TI directo. Se vuelve un tema complejo, un requerimiento que tenemos que abarcar en primera instancia.

El Sr. Henry Lizano: La mitad de la Universidad no tiene esto, o sea, esa es la estadística con lo del estudio de gobernanza de gestores, nos dimos cuenta que hay qué hacer factorizar, o sea, no todo se resuelve con gente, no sé si ustedes saben que los fabricantes, usted desde fábrica puede pedirle que en el contrato de fabricación venga con el logo de la UCR cuando inicia la "compu" o que venga unido a un dominio con una imagen, o nosotros tener una imagen de distribución para todos los dispositivos nuevos que llegan a la Universidad y una vez unido al dominio de la institución, se hace el despliegue, además que es una cosa que hay que hacer porque es demasiado Bloatware que traen los OM y además que no sea estándar, saben que es el Bloatware, por ejemplo, si ustedes compran un HP, trae preinstalado una serie de aplicaciones de HP, si compra una Dell una serie de aplicaciones de Dell, si compra una Lenovo etcétera.... y/o algunas empresas pagan a los fabricantes OM para que incluyan preinstalado su software para que empiecen a usar: PDF, diseño gráfico, etcétera.

Para que lo empiecen a usar de entrada, el mismo Office 365 viene preinstalado ahí, qué es lo que deberíamos hacer, tener una imagen, dale la imagen al OM que gane y por favor, todo el equipo me lo entrega con esta instalación base y esa instalación básica viene unido al dominio, ¿Qué es lo que le cambiamos aquí? el nombre del dispositivo y que eso hasta cuando tenía gestionado un Actis Directo, teníamos un estándar de nombre "Universidad-VRA" o "Universidad-OSG" número de dispositivo y ese era el nombre de la máquina. Con eso hasta sabemos la máquina y la red de dónde es.

El Sr. Abel Brenes: Los problemas de servicio, por ejemplo, cuando despliegan en los EPS que son los dispositivos de usuario final, ya vienen preinstalados con todas las necesidades de conectividad, pero siempre utilizan, la parte de asignación dinámica en la parte de capa 3, pero la diferencia es que hay un control, que es lo que me estaba explicando Rebeca, que puede colaborar en la seguridad de la conexión, o sea, son redes aisladas que no navegan digamos más allá, y eso también colabora, digamos, a fortalecer la seguridad.

Entonces no sé si será posible eliminar esa grasa que trae el software de OM, no sé si será posible porque ya es parte del valor agregado que da el proveedor y el fabricante, que tal vez para nosotros es un estorbo, pero ahí no sé qué tan posible sea sí.

El Sr. Henry Lizano: ¿El Bloatware? uno en el cartel lo puede indicar, sin software adicional, usted es el que compra, si usted no dice nada en el cartel le dan lo que quieren y por eso

es que usted compra un software de HP aquí y viene con un software de protección de HP, de gestión de ellos, de telemetrías... lo mismo Dell, la telemetría por todo lado, yo no sé si Rebeca habrá hecho un estudio de eso cuanta telemetría hacen los dispositivos cuando uno no se la quita de entrada, yo soy uno que lo primero que le hace a Windows es eliminarle la telemetría, porque esos son paquetes que todo el tiempo le está enviando a Microsoft, entonces el tema de la telemetría es importante y el Bloatware que uno en el cartel puede indicar: Sistema Windows sin Bloatware, sin software adicional, eso viene preinstalado Windows pero no me le meta Bloatware... ellos tienen las imágenes y usted le puede decir inclúyeme más bien esta, esta y esta aplicación preinstalada o por favor bit unido a este dominio o por favor con esta imagen.

Eso se puede hacer porque seguimos todavía comprando equipos pocos funcionales que son las PC y las portátiles, porque ha sido difícil con el tema del BDI, pero con el BDI ya usted separa el escritorio del hardware, entonces ya no hay ningún problema. Usted nada más compra "feign client" y usted desde el virtualizado le entrega la imagen con las aplicaciones que usted quiera unirse al dominio, con cero tiempo de soporte técnico, o sea, la máquina virtual le pasó algo, la reconstruyó y ya está y los datos están por otro lado, eso también es un proyecto que hemos tenido parado el de BDI porque pues nos donaron el VXRail, ahí está corriendo, pero creo que hay que seguirlo avanzando, no sé quién lo tiene a cargo, porque yo sé que este año va a haber recursos para poder comprar soluciones de este tipo.

Lo hice con el Hexadata, yo no se los mencioné, pero nos aprobaron Hexadata, nos aprobaron la colocación de centro de datos ¿Qué otra cosa, Wilfredo? También lo de Open LMS, ósea el presupuesto creo que en el barrido como va a ser temprano tenemos opciones, el BDI es algo fundamental en la Universidad, pero fundamental para dejar de gastar y regalar el dinero en esto: en clientes costosos, que el problema es que puede ser que yo le compre este equipo a una persona, que los subutilice o que ni le alcancen los recursos porque no son dinámicos y eso es lo que hace el BDI de manera elástica reasignar los recursos.

Bueno, pero esos son gran tema para para seguir analizando después.

El Sr. Javier Vega: Gracias un varío, muy rápido, nada más para que queden actas.

Quiero indicar que ya tenemos un primer beta del uso de múltiples factores de autenticación en el portal me gustaría verlo en la siguiente sesión. Igual si usted igual quiere verlo, nos sentamos un ratito ahorita, pero ya está en la primera fase.

El Sr. Henry Lizano: Muchas gracias, que buena noticia, eso es un gran avance en el tema de ciberseguridad institucional, porque yo sé que he recibido muy buenos comentarios con el tema del uso de la firma digital, pero si la persona sigue utilizando la contraseña para entrar, sigue estando expuesta, por el tema que hemos visto acá, que tan poco se cambia la contraseña, que eso es otro tema que hay que retomar, que habíamos dicho que íbamos a empezar a enviar comunicados a las personas que tenían más de un año de no cambia la contraseña, que yo esperaba que nadie del Centro salga en eso, o sea, sería una barbaridad que alguien del Centro salga con más de un año una contraseña, pero que sí darle un aviso hasta un momento en que ya dice: tiene que ir al proceso de recuperación.

La Sra. Rebeca Esquivel: Eso es algo que me acordé por algo que nos pasó el año pasado le iba a comentar, de hecho, le estaba escribiendo a Jairo; es factible a través del Grupo de los Gestores enviarles no sé si es a solicitud al Consejo no sé, de que empiecen a trabajar con las actualizaciones en los laboratorios.

El año pasado no sucedió que, para el inicio de las clases, los laboratorios se encendieron y fue el colapso y ni siquiera fue el colapso en Internet fue que colapsaron los equipos de comunicación porque era tal la cantidad de descarga que estaban pidiendo que se la volvió imposible. Yo les dije: aquí las demuestro como los equipos internos están saturados, entonces no sé si es factible hablar con ellos e irles solicitando que por favor vayan realizando la parte de actualizaciones, porque ahora casualmente estaba viendo que tenemos bastantes actualizaciones entonces, para evitarnos ese choque de entrada a clases, eso era gracias.

El Sr. Jairo Sosa: De hecho, la mayoría de las unidades de escuelas y facultades alistan las imágenes y por ende, se supone que con las actualizaciones antes del inicio de semestre hay algunos compañeros que tienen la costumbre de hacerlo antes de cada inicio de semestre, dos veces al año y hay otros que es anual, entonces sí se va a presentar ese fenómeno, pero de nuestra parte les podemos recomendar que lo vayan haciendo de una vez antes de que inicie el semestre.

El Sr. Henry Lizano: Por favor, Meli, nos ayuda con esas comunicaciones coordinando con Jairo.

Yo me tengo que retirar, entonces voy a dar por cerrado el Consejo Asesor el día de hoy, al ser las 12:19pm

*** A las doce con diecinueve minutos, se cierra la sesión***



Máster Tatiana Bermúdez Páez

Jefe

Transcripción: Bach. Pamela Ulate Obando, Asistente de Dirección

