



20 de febrero de 2025

El Centro de Informática avisa:

Reinicio inesperado de equipos tras actualización de antivirus Eset

El Centro de Informática avisa a la comunidad universitaria que recientemente se produjo un reinicio inesperado en varios equipos de escritorio debido a una actualización del antivirus institucional ESET *Endpoint Security* y ESET *Management Agent*.

Lo anterior se debió a que, por un error humano la configuración predeterminada de la actualización no fue modificada, lo que provocó el reinicio automático de los equipos en lugar de permitir su postergación hasta por 24 horas, como es el procedimiento habitual.

Este incidente ocurrió en el marco de la transición de responsabilidades de la persona funcionaria encargada de la plataforma de antivirus institucional ESET, quien ha sido trasladado a otra área. De igual forma, se ha asignado y capacitado a una nueva persona que está encargada de este procedimiento.

Estamos reforzando constantemente los procedimientos internos para evitar que una situación similar vuelva a presentarse. Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido ocasionar y ofrecemos nuestras más sinceras disculpas.

Finalmente, en caso de dudas o consultas, puede comunicarse con el Centro de Informática al teléfono 2511-5000 o al correo electrónico ci5000@ucr.ac.cr

Máster Fabiola Rodríguez Alfaro
Subjefa