

## Instructivo para llenar el formulario de participación en el convenio de mejoramiento de condiciones de conectividad para trabajo remoto ICE-UCR

La Universidad de Costa Rica ha establecido un convenio con el ICE, con el fin de otorgar beneficios en los planes de conexión a Internet para el personal docente y administrativo, que se encuentra laborando bajo la modalidad de trabajo remoto o teletrabajo.

El personal de la Universidad que desea optar por estos beneficios, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Poseer un nombramiento interino o en propiedad activo en la UCR.
- El servicio contratado o a contratar, debe estar a nombre de la persona funcionaria de la UCR.
- Los beneficios de este convenio aplican para un contrato por persona.
- La información de la facturación mensual será enviada al correo institucional de la persona funcionaria con copia a la dirección de correo [convenioice@ucr.ac.cr](mailto:convenioice@ucr.ac.cr)

Los pasos para solicitar la aplicación del convenio sobre un contrato existente o sobre un nuevo contrato, son los siguientes:

1. Solicitar a la ORH una constancia de poseer un nombramiento activo en la UCR. Esta constancia se puede solicitar desde el Portal Universitario en el módulo de Relación Laboral, menú Constancias o enviando un correo electrónico a la cuenta institucional: [orh.vra@ucr.ac.cr](mailto:orh.vra@ucr.ac.cr)
2. Llenar el formulario adjunto a este instructivo, indicando la opción que desea suscribir.
3. Firmar el formulario por medio de firma digital, si no cuenta con firma digital, deberá imprimir el formulario, firmar manualmente y escanearlo, adjuntando copia de la cédula por ambos lados.
4. El documento PDF debe ser enviado por medio de correo electrónico a un ejecutivo del ICE, según la zona geográfica donde se ubica el servicio. Los contactos de los ejecutivos se detallan en la siguiente tabla:

Zona Geográfica	Nombre	Teléfono	Correo
Alajuela y Heredia	Ejecutivos	800tukolbi (800-8856524)	gestionventaskolbi@ice.go.cr
San José y Cartago	Jorge Soto Amador	2000-0449	jsoto@ice.go.cr
	Melania Madrigal Valverde	2000-9896	mmadrigalv@ice.go.cr
Pérez Zeledón hasta Jacó	Juan Pablo Durán Durán	2001-0908	jdurand@ice.go.cr
	José Andrés Mora Monge	2001-0911	jomora3@ice.go.cr
Puntarenas y Guanacaste	Alexandra Alcócer Coronado	2001-1751	aalcocer@ice.go.cr
	Robert Villalobos Acosta	2002-9013	rvillalobosa@ice.go.cr
San Carlos – Limón - Guápiles	Evelyn Martínez Mena	2000-4735	ematinezm@ice.go.cr
	Kattia Amores Saborío	2000-4687	kamores@ice.go.cr

En la siguiente tabla, se muestran los planes por los cuales se puede optar como parte del convenio:

Nuevos precios oferta comercial teletrabajo ICE-UCR								
	Plan individual de Internet		Dúo Internet + Telefonía		Dúo Internet + Kölbi TV		Plan Triple	
Velocidad	Precio ivai sin oferta	Precio ivai con oferta	Precio ivai sin oferta	Precio ivai con oferta	Precio ivai sin oferta	Precio ivai con oferta	Precio ivai sin oferta	Precio ivai con oferta
<b>30Mbps</b>	25 900,00	23 900,00	28 900,00	26 900,00	35 400,00	31 900,00	38 400,00	34 900,00
<b>50Mbps</b>	27 900,00	27 900,00	30 900,00	30 900,00	37 400,00	36 900,00	40 400,00	39 900,00
<b>100Mbps</b>	39 900,00	29 900,00	42 900,00	32 900,00	58 400,00	38 900,00	61 400,00	41 900,00
<b>200Mbps</b>	79 900,00	41 900,00	82 900,00	44 900,00	98 400,00	59 900,00	101 400,00	62 900,00
<b>300Mbps</b>	144 900,00	81 900,00	147 900,00	84 900,00	163 400,00	99 900,00	166 400,00	102 900,00
<b>500Mbps</b>	204 900,00	146 900,00	207 900,00	149 900,00	223 400,00	164 900,00	226 400,00	167 900,00

- Notas: - Los servicios y tarifas están sujetos a cambios por parte del proveedor del servicio.  
 - Consulte disponibilidad y cobertura con el ejecutivo del ICE correspondiente a su zona.  
 - Costo adicional del modem ₡1130 ivai mensuales.  
 - Precio no incluye 0.75% correspondiente a la tasa del 9-1-1  
 - Para los planes con kolbi tv, incluye la instalación del servicio en 2 televisores

## CONVENIO DE MEJORAMIENTO DE CONDICIONES DE CONECTIVIDAD PARA TELETRABAJO ICE-UCR

### INSTRUCTIVO

Antes de llenar este formulario, favor leer el instructivo adjunto, con el fin de garantizar que la información a ingresar se encuentre correcta y completa.

### FORMULARIO

Yo \_\_\_\_\_ cédula \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_ y correo electrónico institucional \_\_\_\_\_, tengo un nombramiento activo en la Universidad y me encuentro realizando trabajo remoto, por lo que deseo aplicar al Convenio ICE-UCR para el mejoramiento de mis condiciones de conectividad, por lo cual solicito lo siguiente:

Cambio de precio por beneficio de teletrabajo

Aumento de velocidad

Indique su número de contrato actual: \_\_\_\_\_

Servicio Nuevo

Indique un número de teléfono fijo, cercano a su ubicación para comprobar la disponibilidad del servicio: \_\_\_\_\_

Dirección exacta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si seleccionó Aumento de velocidad o Servicio nuevo, seleccione a continuación, la velocidad y la modalidad que desea que se le aplique.

VELOCIDAD	
30 Mbps	
50 Mbps	
100 Mbps	
200 Mbps	
300 Mbps	
500 Mbps	

MODALIDAD	
Solo Internet	
Internet + Telefonía	
Internet + TV	
Internet + Telefonía + TV	

Firma del solicitante